



Cher client,

L'Hôtel Algarve Casino se félicite de votre préférence.

Nous mettons à votre disposition une équipe de professionnels prêts à vous offrir les... "Meilleurs Moments".

Afin de faciliter le séjour, nous avons préparé ce petit guide pour connaître les services de notre Hôtel, ainsi que pour vous faire quelques suggestions pour vos temps libres.

Nous sommes à votre entière disposition pour tout complément d'information et nous vous souhaitons un agréable séjour.

La Direction





CONTENU

05 DESCRIPTION GÉNÉRALE

06 SERVICES DE A - Z

21 RESTAURANTS ET BARS

23 CASINO

25 POINTS D'INTÉRÊT À
PORTIMÃO / PRAIA DA ROCHA

29 UNITÉS DU GROUPE SOLVERDE



DESCRIPTION GÉNÉRALE

Sur la Praia da Rocha, avec une vue privilégiée sur l'océan Atlantique, l'Hôtel Algarve Casino est le cadre idéal pour des vacances alliant confort et raffinement, loisirs et affaires. Près de grandes installations touristiques - terrains de golf, marinas, musées et parcs aquatiques, il est pourvu d'un casino et il est situé près de nombreux bars, restaurants, discothèques et lieux de divertissements. Une expérience dynamique et cosmopolite vous attend ici.

ADRESSE

Avenida Tomás Cabreira – Praia da Rocha
8500-802 Portimão
+351 282 402 000 | hotelalgarve@solverde.pt
gruposolverde.pt
Coordonnées GPS: 37°07'05.69" N | 8°32'03.26" W

CARACTÉRISTIQUES

- 5 étoiles
- 6 étages
- 4 ascenseurs
- 192 chambres (143 avec balcon et vue sur la mer) et 16 Suites (11 avec balcon et vue sur la mer)
- Casino
- 2 bars
- 4 restaurants
- 8 salles de conférence
- Garage et Parking
- Piscine pour adultes, à l'eau salée, chauffée (du 01 Avril au 31 Octobre)
- Piscine pour enfants, à l'eau salée
- Aire de jeux
- Papeterie
- Coiffeur
- Minibar
- Sèche-cheveux
- Téléphone avec accès direct extérieur
- Télévision par câble
- Internet sans fil et *Business Center*
- Photocopies, scanners
- Échange de devises
- Service de voiturier
- Service de *Baby-sitter*
- Air conditionné
- Électricité – 220 V
- Espaces verts
- Spa & Wellness Center (Salle de sport, bain turc, sauna, jacuzzi et salle de massage)
- Service en chambre 24h
- Borne de recharge pour voiture électrique (dans le garage, à 200 mètres de l'hôtel)



SERVICES DE A | Z

Si vous avez besoin de contacter la Réception composez le “11”. Pour le Service en Chambre composez le “10”.

A | B

ACTIVITÉS SPORTIVES ET RÉCRÉATIVES | Il ya toute une variété d’activités que vous pouvez faire lors de votre séjour: de la planche à voile, du ski nautique, du jet ski, de l’équitation, du bateau, du 4x4, de la moto, du vélo, de la marche, de la pêche, de la plongée, etc. Près de l’Hôtel il y a également de nombreux parcs aquatiques et de loisirs. Pour toute information complémentaire, réservation et transport, veuillez contacter la Réception.

AIR CONDITIONNÉ | Bâtiment principal: la commande est sur le mur; Terrasse: la commande est portable.

ANIMATION | Spectacles variés, nationaux et internationaux, dans la salle Aladdin, dans le Casino (selon le calendrier prévu - annuel). Pianiste dans le hall de l’Hôtel (selon le calendrier prévu - annuel). Animation musicale dans le hall de l’Hôtel (selon le calendrier prévu - saisonnier).

ANIMAUX DOMESTIQUES | 1 chien de 15 kg maximum autorisé dans les chambres avec vue sur la mer uniquement, moyennant un supplément. Les chiens sont strictement interdits dans les espaces publics (règlement disponible à la réception).

ARRIVÉE | À partir de 15:00.

BAGAGES | Service de bagages disponible. Les bagages seront transportés et, si vous le souhaitez, déposés dans un endroit destiné à cet effet.

BABY-SITTING | Sur réservation à l’avance à la Réception. Service facturé directement par la *baby-sitter*.

BERCEAUX | Service gratuit, sur demande à la Réception.

BUSINESS CENTER | Salle située à l’étage 0, pour plus d’informations, contactez la réception.

BLANCHISSERIE | Utilisez le formulaire et le sac dans votre chambre. Le formulaire indique les prix pour le service normal et le service urgent (si livré avant 09:00 un jour ouvrable). Pour plus d’informations, contactez la réception.



SERVICES DE A | Z

Si vous avez besoin de contacter la Réception composez le “11”. Pour le Service en Chambre composez le “10”.

C | D | E

CARTES DE CRÉDIT | Nous acceptons: *American Express, Visa, MasterCard* et *Dinner's Club*.

CHANGEMENT DE LINGE | Au moins deux fois par semaine et/ou à la demande du client.
Si vous avez besoin d'un change supplémentaire, veuillez contacter la réception.

COFFRES ET OBJETS DE VALEUR | Nous mettons gratuitement à votre disposition des coffres-forts individuels dans la chambre. Si vous le souhaitez, vous pouvez également utiliser le service de dépôt à la Réception.

COIFFEUR | Service disponible sur réservation et selon disponibilité.

CONCESSION DE PLAGE | De Mai à Septembre, de 09:00 à 19:00. Vous pouvez louer des transats et des parasols (frais supplémentaires). Notre personnel de plage est à votre disposition. Les serviettes de la piscine peuvent être utilisées sur la plage gratuitement.

COURRIER | Vous pouvez envoyer et recevoir votre correspondance à la Réception.

DEMI-PENSION | Sur réservation. Vous pouvez modifier vos modalités d'hébergement et de petit déjeuner en Demi-pension ou Pension Complète, même après l'arrivée (coût supplémentaire)

DÉPART | L'heure de départ est à midi (conditions pour les départs tardifs à confirmer à la Réception). Si vous partez avant 07:30, vous pouvez commander au service en chambre le petit déjeuner type continental, sans frais supplémentaires.

DIRECTEUR DE SERVICE | Un membre de la Direction de l'Hôtel est à votre disposition.

DIGITALISATION | Service disponible 24 heures sur 24 à la réception.

ÉCHANGE DE DEVISES | Service uniquement réservé aux clients, 24 heures par jour. Veuillez vous informer à la Réception sur les taux et les devises disponibles.

ÉLECTRICITE | 220V. Les prises de la salle de bain permettent seulement l'utilisation de rasoirs.



SERVICES DE A | Z

Si vous avez besoin de contacter la Réception composez le “11”. Pour le Service en Chambre composez le “10”.

E | F | G | I | J

ÉQUIPEMENTS DANS LA SALLE DE BAINS | En plus de ce qui est disponible dans la chambre, nous fournissons un kit dentaire et un kit de rasage sur demande à la Réception.

ÉQUIPEMENTS DE BUREAU | En plus de ce qui est disponible dans la chambre (stylo, bloc-notes, papier, enveloppes, cartes postales, etc.), nous en fournissons davantage si nécessaire sur demande à la Réception.

ÉQUIPEMENTS DE CONFORT | En plus d'un kit de couture et d'un kit de cirage de chaussures qui se trouvent dans la chambre, nous en fournissons davantage si nécessaire sur demande à la Réception.

EXCURSIONS ET CIRCUITS TOURISTIQUES | Si vous voulez en savoir plus sur l'Algarve, faire des excursions nationales ou internationales, ou effectuer toute autre activité de loisir, nous vous proposons de nombreuses suggestions. Nos réceptionnistes seront ravis de vous donner toutes les informations et de faire les réservations.

FLEURS | Veuillez faire la commande à la Réception.

GOLF | Informations et réservations sur les terrains de golf de la région disponibles à la réception.

GYMASIUM | Situé à l'étage -1, dans le centre Spa & Wellness, accès gratuit.

IMPRESSION | L'impression gratuite des cartes d'embarquement, des bons et des billets est disponible à la réception.

INCENDIE | En cas d'incendie, veuillez suivre les instructions qui sont affichées sur la porte de la chambre et veuillez prévenir la Réception ou l'opérateur.

INTERNET | Système sans fil dans tout l'hôtel (gratuit).

JOURNAUX / MAGAZINES | Nationaux et internationaux, en vente dans notre papeterie. Étage 0.



SERVICES DE A | Z

Si vous avez besoin de contacter la Réception composez le “11”. Pour le Service en Chambre composez le “10”.

L | M | N | O

LITS SUPPLÉMENTAIRES | Service disponible sur réservation (en fonction du type d'hébergement).

LIVRE DE RECLAMATIONS | Disponible à la Réception de l'Hôtel.

LOCATION DE VOITURE | Service disponible sur réservation à l'avance. Pour toute information complémentaire et réservation, veuillez contacter la Réception.

MASSAGES | A effectuer au Centre Spa & Wellness, étage -1. Liste de prix disponible dans la chambre (QR Code). Pour les disponibilités et les réservations, veuillez contacter la réception ou le centre de spa et de bien-être (numéro 241).

MÉDECIN | Si des soins médicaux sont nécessaires à l'hôtel, veuillez contacter la Réception. Le service est facturé par le médecin directement. Si vous souhaitez voir un médecin à l'extérieur de l'Hôtel, nous vous donnerons toutes les informations nécessaires.

MESSAGES | Pour les recevoir veuillez vous diriger à la Réception.

MINI BAR | Disponible dans toutes les chambres. Liste des prix et des boissons disponibles dans la chambre. Le stock est vérifié et rajusté tous les jours. Le jour du départ, veuillez informer la Réception de votre/vos dernières(s) consommation(s).

NETTOYAGE À SEC | Veuillez utiliser l'imprimé dans votre chambre et veuillez laisser le linge à l'employée des chambres. Sur l'imprimé sont énumérés les frais pour un service normal et pour un service urgent. Le service de blanchisserie est externe, il est donc soumis aux délais de livraison et sous réserve de confirmation. Pour plus d'informations veuillez contacter la Réception.

NETTOYAGE DES CHAMBRES | Le nettoyage est effectué tous les jours entre 09:00 et 17:30. Si vous souhaitez un nettoyage à une heure précise, veuillez vous adresser à la réception.

OBJETS TROUVÉS | Veuillez contacter la Réception.



SERVICES DE A | Z

Si vous avez besoin de contacter la Réception composez le “11”. Pour le Service en Chambre composez le “10”.

P

PAIEMENTS | Nous acceptons les cartes de crédit, les espèces et les virements bancaires (confirmés à l'avance lors de l'arrivée). Les paiements directs pour le séjour doivent être effectués à l'arrivée.

PAPETERIE | Étage 0. Magazines et journaux nationaux et internationaux. Tabac, livres, chocolats, cartes postales et souvenirs. Du lundi au jeudi de 09:00 à 19:00. Vendredi et samedi de 09:00 à 15:45. Dimanche de 09:00 à 14:45.

PARKING | Nous disposons d'un parking à 200 mètres, gratuit, couvert et gardé 24 heures sur 24, ainsi que d'un garage privé avec un nombre limité de places, au étage -1, avec accès direct à l'intérieur de l'hôtel. Nous disposons également d'un garage privé avec un nombre limité de places, au étage -1, avec accès direct à l'intérieur de l'hôtel (location de garage à demander à la réception, coût supplémentaire). Service de voiturier sous réserve de disponibilité.

PENSION COMPLÈTE | Sur réservation. Vous pouvez modifier vos modalités d'hébergement et de petit déjeuner en Demi-pension ou Pension Complète, même après l'arrivée (coût supplémentaire).

PETIT-DÉJEUNER | Buffet, servi au étage -1, dans le restaurant Amendoeirás, tous les jours de 07:30 à 10:00. Continental, servi en chambre jusqu'à 11:00, sans supplément. Pour commander, contactez le service d'étage.

PHARMACIE | Veuillez contacter la Réception pour trouver la pharmacie la plus proche et obtenir des informations sur les pharmacies de service.

PIQUE-NIQUE | Vous pouvez remplacer le repas Demi-pension de l'hôtel pour un pique-nique. Veuillez contacter le service en chambre.

PISCINES | 1er étage, à l'extérieur. Pour adultes, eau salée, chauffée (du 1er avril au 31 octobre). Pour les enfants, eau salée. Heures d'ouverture : de avril à octobre de 09:00 à 19:00. De novembre à mars de 09:00 à 18:00. Serviettes, chaises longues et parasols gratuits dans les piscines.

PLAGE | Accès direct à la plage par les escaliers situés entre les deux piscines. Dans notre concession de plage vous pouvez louer des chaises longues et des parasols. Notre personnel de plage est à votre disposition. Horaire d'ouverture: de mai à septembre - de 07:00 à 20:00. D'octobre à avril - de 08:00 à 18:00.

PHOTOCOPIES | Service disponible à la réception (coût supplémentaire).



SERVICES DE A | Z

Si vous avez besoin de contacter la Réception composez le “11”. Pour le Service en Chambre composez le “10”.

R | S

RANGEMENT DES CHAMBRES | Si vous souhaitez décider le moment du rangement des chambres, veuillez informer la Réception. Placez la carte “*Ne pas déranger*” à l’extérieur de la porte de la chambre si vous ne voulez pas être dérangé.

RECEPTION | Étage 0. Ouverte 24 heures sur 24.

RÉVEIL | Veuillez contacter la Réception.

REPASSAGE | Pour connaître toutes les conditions, veuillez consulter l’imprimé qui est dans la chambre (à remplir pour demander le service). Également disponible pour des services express moyennant des frais supplémentaires. Veuillez laisser le linge à l’employée des chambres ou veuillez contacter la Réception.

RESERVATIONS | Service disponible 24 heures sur 24. Veuillez contacter la Réception.

SALLES DE CONFÉRENCE / RÉUNIONS | Hôtel Algarve Casino dispose de plusieurs salles avec lumière naturelle, air conditionné et Internet sans fil. Service de location de salles et de matériel audiovisuel disponible sur devis.

SALLE DE JEUX | Au Casino. Âge minimum 18 ans. Variété de jeux de table dans une salle agencée sur deux étages reliés par des escaliers roulants et équipée de 358 machines à sous les plus modernes. Vendredi, samedi et veille de jours fériés de 16:00 à 04:00. Dimanche de 15:00 à 03:00. Du lundi au jeudi de 19:00 à 03:00.

SALLE DE TÉLÉVISION ET LECTURE | Étage 0.

SERVICE EN CHAMBRE | Service disponible 24 heures sur 24. La lettre de Service en Chambre est dans la chambre et contient des informations détaillées sur les services spéciaux, tels que les menus pour les enfants. Composez le 10.

SERVICES RELIGIEUX | Informations au sujet des lieux et horaires de la messe. Veuillez contacter la Réception.



SERVICES DE A | Z

Si vous avez besoin de contacter la Réception composez le “11”. Pour le Service en Chambre composez le “10”.

S | T

SPA & WELLNESS CENTER | Étage -1. Sauna, bain turc et jacuzzi, de 10:00 à 19:00 (en supplément). Massages et soins sur réservation et selon disponibilité. Liste de prix dans la chambre (QR Code). Pour plus d'informations, composez le 241.

TAXIS | Veuillez contacter la Réception.

TÉLÉPHONE | Afin d'assurer une meilleure efficacité, notre centre d'appels permet de contacter directement nos services, d'autres chambres, ou l'extérieur de l'Hôtel. Le coût des appels nationaux et internationaux, est automatiquement enregistré, et sera débité du compte du client. Pour plus d'information, veuillez consulter la brochure disponible dans la chambre.

TÉLÉVISION | Toutes les chambres sont équipées de télévision, de télécommande, de chaînes par câble et de la liste des chaînes.

TRANSFERT | Service externe disponible sur réservation à l'avance. Paiement direct au conducteur ou à l'Hôtel.

TRANSPORTS | Veuillez obtenir toutes les informations sur les types de transport et les horaires à la Réception.



RESTAURANTS ET BARS

BAR SUNSET

Étage 0, à l'Hôtel. Ambiance confortable et magnifique terrasse sur la piscine, la belle Praia da Rocha et l'océan Atlantique. Ici, vous pouvez admirer le plus magnifique couché du soleil. De 10:00 à 01:00.

BAR PANORAMA

Étage 0, au Casino. Excellente terrasse donnant sur Praia da Rocha. Vendredi, samedi et veille de jours fériés de 16:00 à 04:00. Dimanche de 15:00 à 03:00. Du lundi au jeudi de 19:00 à 03:00.

RESTAURANT ALADINO

Étage 1, dans le Casino. Animation avec musique d'ambiance, orchestre ou spectacle (selon programme). Les clients en demi-pension peuvent dîner au restaurant Aladino sans supplément. De 20:30 à 22:00 (sauf événements spéciaux ou changements de spectacle).

RESTAURANT AMENDOEIRAS

Étage - 1, à l'Hôtel. Magnifique vue sur la piscine, le jardin et la plage. Spécialités portugaises et cuisine internationale. En basse et moyenne saison, l'Hôtel se réserve le droit d'offrir, à l'heure du dîner, le restaurant Aladino. Petit déjeuner Buffet de 07:30 à 10:00. Dîner de 19:30 à 22:00.

RESTAURANT ROCHEDO

Sur la plage, des collations et des repas légers. Ouvert seulement pendant la haute saison. De 10:00 à 18:00.

RESTAURANT ZODÍACO

Étage -1, dans l'hôtel, au bord de la piscine, en plein air. Service à la carte, boissons et snacks. D'ici, il y a un service autour de la piscine. De 12:00 à 16:30.



TOWERSTACK FEATURE PANDA



TOWERSTACK FEATURE ROSE



CASINO

L'Hôtel Algarve est couronné par l'éclat de son Casino, avec sa vie nocturne, ses spectacles internationaux fantastiques, ses soirées musicales, ses restaurants, ses bars et ses salles de jeux modernes.

Situé dans l'édifice à côté de l'Hôtel, étage 0 et -1, le Casino a un accès direct par un couloir situé au étage 0.

Salle de jeux: 18 ans minimum, sur présentation d'une pièce d'identité (pour l'UE) / d'un passeport (pour le reste du monde).

Jeux de dés – 1 table

Roulette Américaine – 3 tables

BlackJack – 2 tables

Poker Texas Hold'em – 2 tables

Spectacle: Étage -1 à 22:30 (sous réserve de disponibilité).

Vendredi, samedi et jours fériés de 15:00 à 03:00.

Du dimanche au jeudi de 15:00 à 02:00



POINTS D'INTERÊTS À PORTIMÃO / PRAIA DA ROCHA

AUTODROME / KARTING INTERNACIONAL DE L'ALGARVE

Conçu pour être l'un des meilleurs et des plus modernes circuits d'Europe, l'Autodrome International de l'Algarve a des conditions de sécurité maximales. Le relief naturel du terrain a permis de créer un circuit unique avec des pentes abruptes qui permettent de conduire avec plaisir, puisque les courbes et les lignes droites se succèdent à un rythme effréné, et toujours avec des pentes abruptes. Ces caractéristiques permettent au public une vue spectaculaire, offrant une visibilité globale et complète des gradins. Le Karting est également un emplacement privilégié pour les tests avec des zones artificiellement humides. C'est sans aucun doute un espace de loisirs et de divertissement pour les fans, les entreprises, les familles et les enfants, qui trouveront ici un endroit de grand plaisir.

CASA MUSEU MANUEL TEIXEIRA GOMES

Cet espace expose la collection bibliographique de l'écrivain et homme d'Etat Manuel Teixeira Gomes. Dans cet espace a lieu périodiquement divers événements tels que des concerts, des récitals, des rencontres, des conférences et des ateliers.

CENTRE HISTORIQUE DE PORTIMÃO

Du Portimão médiéval il ne reste que quelques vestiges de la muraille cachée par des maisons. C'est l'architecture de la fin du XIXème siècle et début du XXème siècle qui marque le profil du centre historique, avec les maisons à deux étages, les balcons en fer forgé, la pierre anoblée sur les fenêtres et les portes, les moulures de balustrades en pierre et en céramique, les murs couverts de *azulejos*. La Mairie occupe l'ancien Palais des Vicomtes de Bivar (XVIIIème siècle), un édifice de lignes nobles et classiques.

COLLÈGE DES JÉSUITES

L'église, la plus grande de l'Algarve, présente des lignes austères et majestueuses. Le collège a été construit à la demande de Diogo Gonçalves, noble enrichi en Orient, lequel a son tombeau en marbre polychrome à l'intérieur de l'église. Construit de 1660 à 1707, il a été restauré après 1755.

FORTERESSE DE SANTA CATARINA DE RIBAMAR

La forteresse et le fort de São João de Arade à Ferragudo, intégraient les défenses de Portimão et de son port contre les corsaires et les attaques des pirates. Une construction du XVIIème / XVIIIème siècles avec une excellente position stratégique. Belvédère privilégié sur la mer, la rivière, les plages et les falaises, un bon prétexte pour profiter de la soirée et du coucher du soleil. A l'intérieur, une ancienne chapelle dédiée à Sainte Catherine d'Alexandrie.



POINTS D'INTERÊTS À PORTIMÃO / PRAIA DA ROCHA

ÉGLISE DE NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Édifice du XVème siècle. Il a été reconstruit au XVIIIème siècle puis remodelé au XIXème siècle. De sa construction initiale, il reste un beau portail gothique, avec des chapiteaux décorés, une gargouille et des contreforts. Intérieur de trois navires. Sur l'autel, il y a un précieux retable doré, avec une décoration baroque. Parmi les images, il y a un Saint Pierre Apôtre (XVIème siècle) et quatre croix en ivoire et en bois de rose. Il y a aussi des évier d'eau bénite de style manuelin (XVIème siècle). Des Carreaux d'*azulejos* provenant de divers endroits (XVIIème siècle).

MUSÉE DE PORTIMÃO

Il est situé dans l'ancienne usine de conserves Feu et a ouvert ses portes au public en mai 2008. La collection du Musée est composé d'un patrimoine industriel et ethnographique, en particulier l'industrie de la conserve, la construction navale, la pêche, l'arrimage, la lithographie, la fonte, le travail des métaux, la charcuterie, les transports parmi d'autres. On peut ajouter également des preuves archéologiques de divers sites archéologiques terrestres et aquatiques. En 2011, il a remporté la première édition de DASA – Prix du Monde du Travail 2011, décerné à Dortmund, distingué comme le meilleur dans le domaine des musées liés au travail.

FERME PEDAGOGIQUE DE PORTIMÃO

Elle occupe une superficie de 2 hectares qui sont divisés en différents secteurs de culture, de refuge pour les animaux, une zone de lac et des espaces verts et de loisirs. La ferme pédagogique de Portimão recrée une ferme rurale où les parents et les enfants peuvent ensemble apprendre davantage sur la vie rustique en dehors des centres urbains.



HOTEL CASINO CHAVES



HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER



CASINO MONTE GORDO



HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE



HOTEL ALGARVE CASINO



CASINO ESPINHO



CASINO VILAMOURA

UNITÉS DU GROUPE SOLVERDE



-
- 1 **CASINO ESPINHO**
+351 227 335 500
casinoespinho@solverde.pt
 - 2 **HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE** ****
+351 227 338 000
hotelapartamento@solverde.pt
 - 3 **HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER** *****
+351 227 338 030
hotelsolverde@solverde.pt
 - 4 **CASINO VILAMOURA**
+351 289 310 000
depcomer.cvm@solverde.pt
 - 5 **CASINO MONTE GORDO**
+351 281 530 800
depcomer.cvm@solverde.pt
 - 6 **HOTEL ALGARVE CASINO** *****
+351 282 402 000
hotelalgarve@solverde.pt
 - 7 **HOTEL CASINO CHAVES** ****
+351 276 309 600
hotelcasinochaves@solverde.pt
-

gruposolverde.pt