



SOLVERDE
CASINOS · HOTÉIS

POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVAS
CASINO DE ESPINHO



SOLVERDE
CASINOS · HOTÉIS

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Ao realizar uma reserva, o cliente aceita integralmente os termos da Política de Cancelamento de Reservas da Solverde - Sociedade de Investimentos Turísticos da Costa Verde, S.A. ("Solverde").

1.2. As condições de cancelamento aplicam-se a todas as reservas, salvo se outro regime for explicitamente acordado por escrito entre a Solverde e o cliente.

2. PRAZOS E REEMBOLSOS

2.1. O cancelamento da reserva deve ser comunicado, por escrito, através o endereço de e-mail eventos@solverde.pt ou através da linha telefónica +351 227 335 500.

2.2. Caso o cancelamento seja efetuado:

2.2.1. 72 (setenta e duas) horas antes da data do evento, o montante pago pelo cliente será convertido em crédito, a utilizar no prazo máximo de 6 (seis) meses, contados a partir da data do respetivo cancelamento.

2.2.2. Menos de 72 (setenta e duas) horas antes da data do evento ou em caso de não comparência, não haverá lugar a crédito nem a reembolso do montante pago.

2.3. Os créditos concedidos são pessoais, intransmissíveis e aplicáveis exclusivamente aos serviços e/ou eventos organizados pela Solverde, de acordo com as condições aplicáveis.

3. ALTERAÇÃO DE RESERVAS

3.1. A alteração da data ou outros detalhes da reserva estará sujeita a disponibilidade e poderá implicar custos adicionais.

3.2. Qualquer pedido de alteração deve ser comunicado com, pelo menos, 72 horas de antecedência para o endereço de e-mail eventos@solverde.pt ou através da linha telefónica +351 227 335 500.

4. FORÇA MAIOR

Em caso de cancelamento devido a circunstâncias de força maior (e.g., desastres naturais, pandemias, decisões governamentais), a Solverde, analisará individualmente cada caso, reservando o direito de oferecer crédito para futuras reservas em vez do reembolso dos montantes pagos pelos clientes.



SOLVERDE
CASINOS · HOTÉIS

5. PAGAMENTO E PENALIZAÇÕES

5.1. Caso o pagamento da reserva não seja efetuado nos prazos estipulados, a Solverde reserva o direito de cancelar a reserva sem aviso prévio.

5.2. Penalizações adicionais poderão ser aplicadas em situações de cancelamento que violem os termos previamente acordados.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. Esta Política de Cancelamento é regulada pela lei portuguesa

6.2. Em caso de litígio, as partes acordam submeter qualquer questão ao foro da comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.