



Estimado Cliente,

O Hotel Apartamento Solverde agradece a sua preferência.

Temos ao seu dispor uma equipa profissional disposta a proporcionar-lhe os "Melhores Momentos".

Para o ajudar, elaborámos este pequeno directório para lhe dar a conhecer os serviços existentes no nosso Hotel, bem como algumas sugestões para o seu tempo livre.

Estamos à sua disposição para qualquer informação complementar, desejando-lhe desde já uma agradável estadia.

A Direcção



Esperamos que este documento ajude a conhecer melhor a nossa unidade. Por favor mantenha-o em boas condições. Os hóspedes seguintes irão agradecer.



ÍNDICE

05 DESCRIÇÃO GERAL

07 SERVIÇOS de A a Z

19 DIVERSOS

21 OUTRAS UNIDADES DO GRUPO SOLVERDE



DESCRIÇÃO GERAL

LOCALIZAÇÃO

Rua 21, 77
4500-267 Espinho
+351 227 338 000 | hotelapartamento@solverde.pt
gruposolverde.pt

Com uma vista deslumbrante mesmo de frente para a Praia da Baía e para o Oceano Atlântico, o Hotel Apartamento Solverde desfruta de uma localização central em Espinho, junto ao Casino e com diversas atracções culturais e de lazer nas proximidades.

A cerca de 17 km da cidade do Porto, o Hotel Apartamento Solverde é uma excelente opção especialmente para os amantes de desportos ligados ao mar como o surf e o windsurf mas também para os praticantes de golfe.

CARACTERÍSTICAS

- 4 Estrelas
- 13 pisos
- 2 elevadores
- Ar condicionado nas zonas públicas
- Corrente eléctrica – 220 V
- Ponto de carregamento carros eléctricos: Tesla + Universal
- Wi-Fi Gratuito
- Parque de estacionamento privado exterior
- 12 Estúdios T0 (um para pessoas com mobilidade reduzida)
- 27 Apartamentos T1 vista cidade
- 23 Apartamentos T1 superior vista mar
- 10 Apartamentos T2 vista cidade
- 11 Apartamentos T2 superior vista mar
- Garagem
- Recepção 24 horas
- Serviço de lavandaria
- Serviço de quartos
- Sala de pequenos-almoços
- Bar
- Sala exterior
- Sala de estar

Todos os Estúdios e Apartamentos dispõem de:

- Aquecimento
- Telefone
- Casa de banho
- Cozinha equipada
- Cofre
- TV LCD com canais por cabo
- Wi-Fi Gratuito
- Sala de estar
- Varanda



SERVIÇOS DE A | Z

Se necessitar de contactar a Recepção por favor marque “9”.

A | B

AGÊNCIAS DE VIAGEM | Para viagens, excursões e bilhetes aéreos, favor contactar a Recepção.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS | Serviço disponível mediante reserva com 24 horas de antecedência a efectuar na Recepção.

AMENITIES DE BANHO | Disponíveis no apartamento.

AMENITIES DE CONFORTO | Disponível *kit* de engraxar, calçadeira e *kit* de costura a pedido na Recepção.

AMENITIES DE ESCRITÓRIO | No apartamento encontra-se disponível uma caneta, um bloco, folhas de papel e envelopes. Se desejar estes amenities em maior quantidade, por favor solicite na Recepção.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO | São permitidos cães até 15 kg, apenas nos quartos, mediante custo adicional. É estritamente proibida a sua permanência nas áreas públicas (regulamento facultado na Recepção).

AR CONDICIONADO | Disponível nas zonas públicas.

ARRUMAÇÃO DO APARTAMENTO | Se desejar que a arrumação diária do seu apartamento seja a determinada hora, por favor informe a Recepção. Se não desejar ser incomodado, por favor coloque a placa “Não Incomodar” no exterior da porta do seu apartamento.

BABY-SITTING | Requisitar com 24h de antecedência, sendo o mesmo cobrado directamente pela baby-sitter. Serviço sujeito a disponibilidade.

BAGAGEM | A bagagem pode ser guardada junto à Recepção em local destinado para o efeito.

BAR “Ponto de Encontro” | Situado no Piso 0, encontra-se aberto das 15:30 à 00:00.

BERÇOS | Solicitar na Recepção ou ao efectuar a reserva de alojamento. Confirmação mediante disponibilidade.



SERVIÇOS DE A | Z

C | D

CAMAS EXTRA | Serviço mediante reserva e disponibilidade. Solicitar na Recepção. É aplicado um custo adicional.

CARTÕES DE CRÉDITO | São aceites os seguintes cartões de crédito: Diners Club, Visa, Mastercard, American Express, Eurocard, etc.

CASINO ESPINHO | Situado no edifício junto ao Hotel. O acesso pode ser feito pela garagem do Hotel.

CHECK-IN / CHECK-OUT | O check-in só é possível a partir das 15:00 e o check-out deve ser efectuado até às 12:00. Se desejar deixar o apartamento depois das 12:00 no dia de saída, por favor contacte a Recepção. Poderão ser cobrados custos adicionais.

COFRES | Todos os apartamentos dispõem de cofre.

CORRENTE ELÉCTRICA | A corrente eléctrica disponível é de 220V.

CORRESPONDÊNCIA / ENCOMENDAS / CORREIO | Deverá comunicar à Recepção.

COSTURA | Serviço disponível das 09:30 às 17:00. Favor contactar a Recepção.

DESPERTAR | Faça o seu pedido na Recepção.



SERVIÇOS DE A | Z

E | F | G | I | J

ENGOMADORIA | Para mais informações, consulte e preencha o folheto informativo que se encontra no quarto.

ESPECTÁCULOS E DIVERSÕES | O Casino Espinho tem regularmente os melhores espectáculos musicais. Para informações e reservas contactar a Recepção ou www.gruposolverde.pt

ESTACIONAMENTO | O Hotel dispõe de estacionamento exterior gratuito (mediante disponibilidade de lugares) e de garagem com custo adicional. A garagem situa-se no Piso -1 e o número de lugares é limitado. O acesso pode ser feito por elevador ou pelo exterior. Para ter acesso à garagem deverá solicitar informações na Recepção.

FARMÁCIA | A informação da farmácia de serviço é facultada pela Recepção.

FLORES | Serviço disponível todos os dias da semana (excepto domingos e feriados). Este serviço deve ser solicitado com 24h de antecedência aquando da reserva ou na Recepção.

FOTOCÓPIAS | Serviço disponível 24h na Recepção com custo por unidade.

GOLFE | Para informações sobre o Oporto Golf Club (a 3 km do Hotel) ou outros campos de golfe na região por favor consultar a Recepção.

INCÊNDIO | Em caso de incêndio, favor seguir as instruções que estão afixadas na porta do seu apartamento e avise por favor a Recepção imediatamente.

INTERNET | Disponível rede wireless em todo o Hotel com dispositivos de emissão de sinal em todos os apartamentos. A sua utilização é gratuita.

JOGOS | Vários jogos disponíveis. Solicite na Recepção.

JORNAIS / REVISTAS | Se pretender comprar jornais / revistas agradecemos que no dia anterior à sua compra informe a Recepção até às 22:00.



SERVIÇOS DE A | Z

L | M | P

LAVANDARIA | Se pretender serviço de lavagem de roupa, favor contactar a Recepção. Se desejar, a mesma poderá ser recolhida por uma empregada. Agradecemos que consulte os preços e condições e preencha a lista da lavandaria que se encontra dentro do armário.

LIMPEZA DO APARTAMENTO | É efectuada diariamente entre as 09:30 e as 17:30. Se pretender que a limpeza seja realizada a uma determinada hora, por favor solicite na Recepção.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES | Existe um Livro de Reclamações disponível na Recepção do Hotel.

MÉDICO / ENFERMEIRO | Para serviço de assistência médica ou medicamentos, por favor contactar a Recepção. O serviço será cobrado pelo Médico / Enfermeiro directamente.

MUDANÇA DE ROUPA | Se necessitar de alguma muda suplementar favor contactar a Recepção.

MULTIBANCO | Existem várias máquinas para levantamento de dinheiro no Casino Espinho.

PEQUENO-ALMOÇO | É servido pequeno-almoço buffet na Sala Miradouro das 07:00 às 10:00. Se o desejar tomar no apartamento, por favor reserve na Recepção até às 03:00. É possível servir o pequeno-almoço no apartamento até às 11:00 mediante uma taxa adicional.

PERDIDOS E ACHADOS | Por favor, avisar a Recepção.

POSTO DE CARREGAMENTO ELÉCTRICO | O Hotel Apartamento dispõem de 2 postos de carregamento para veículos eléctricos. Um dos postos é direccionado a veículos da marca Tesla Motors e o outro posto de carregamento é universal, estando disponível para todos os veículos eléctricos.



SERVIÇOS DE A | Z

R | S

RECEPÇÃO | Aberta 24 horas por dia, todo o ano.

RESERVAS | Serviço gratuito de reservas disponível em qualquer altura do dia para qualquer uma das nossas unidades.

RESTAURANTE | Localizado no Casino Espinho, o Restaurante Baccará proporciona excelentes experiências gastronómicas e espectáculos variados. Consulte a programação e efectue a sua reserva na Recepção.

ROTEIROS TURÍSTICOS | A Recepção está preparada para prestar todo o apoio relativo a Roteiros Turísticos na Região, nomeadamente na cidade do Porto e região do Douro.

SALA DE ESPECTÁCULOS | O Restaurante Baccará localizado no Casino Espinho dispõe de uma programação variada e de qualidade.

SERVIÇO DE QUARTOS | Disponível das 07:30 às 23:30. Consulte o Menu que se encontra no seu apartamento para efectuar o pedido através do número "9".

SERVIÇO RELIGIOSO | Para horários de missa na cidade de Espinho solicite informação na Recepção.

SURF | Para aulas de surf e respectivas condições, contacte a Recepção.



SERVIÇOS DE A | Z

T

TELEFAX | Serviço disponível 24h mediante custo adicional. Para usufruir do serviço por favor contacte a Recepção.

TELEFONE | A nossa central telefónica é totalmente automatizada. Permite-lhe contactar com os serviços do Hotel e com o exterior sem intervenção da nossa operadora. Caso pretenda comunicar com outro apartamento, por favor marque “2” seguido do número do apartamento que pretende contactar. Chamadas para o exterior, com custo adicional calculado automaticamente, marque o “0” seguido do número de telefone pretendido.

TELEVISÃO | Serviço de Televisão por cabo. Por favor consulte a lista de canais disponíveis no apartamento.

TRANSPORTES | Serviço de reserva de táxi pode ser solicitado à Recepção.



SOLVERDE

CASINOS · HOTÉIS



DIVERSOS

Algumas opções para os seus tempos livres:

- Casino Espinho (ao lado do Hotel): jogos tradicionais, slot machines e bares.
- Restaurante Baccará do Casino Espinho com excelentes experiências gastronómicas e animação às Sextas e Sábados.
- Praias vigiadas e não vigiadas - a partir de 100 metros.
- Piscina Solário Atlântico (aberta de Junho a Setembro) – 150 metros a norte.
- Balneário Marinho de Espinho – 200 metros a norte.
- Piscina Municipal de Espinho – 1 km a este.
- Feira semanal de Espinho (segunda-feira) – 800 metros a sudeste.
- Biblioteca Municipal José Marmelo e Silva – 600 metros a este.
- Passadiço costeiro entre Paramos / Espinho / Vila Nova de Gaia (cerca de 22 km de percurso) – 600 metros a norte ou 1,5 km a sul.
- Arte de pesca tradicional (Arte Xávega) – 700 metros a sul.
- Museu de Espinho – 700 metros a sul.
- Centro Multimeios de Espinho com Planetário – 700 metros a este.
- Nave Polivalente – 2,5 km a este.
- Oporto Golf Club (18 buracos) – 3 km a sul. Preços especiais para os nossos Clientes. Por favor adquira o seu voucher na Recepção.
- Clube de Golf de Miramar (9 buracos) - 10 km a norte.
- Centro Hípico de Espinho – 4 km a sul.
- Aeroclube – 4 km a sul.
- Indoor Karting de Espinho – 1,3 km a sudeste.
- Escolas de surf e bodyboard - 200 metros a oeste.
- Caves do Vinho do Porto – 18 km a norte.
- Cruzeiros no Rio Douro – 18 km a norte.
- Marina de Gaia e Porto – 18 km a norte.
- Castelo de Santa Maria da Feira – 20 km a sudeste.
- Ria de Aveiro – início a cerca de 25 km a sul.
- Passadiço do Paiva – 65 km a este.



HOTEL CASINO CHAVES



HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER



HOTEL ALGARVE CASINO



CASINO ESPINHO



CASINO MONTE GORDO



HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE



CASINO VILAMOURA

GRUPO SOLVERDE

**CASINO ESPINHO**

+351 227 335 500
casinoespinho@solverde.pt

HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE

+351 227 338 000
hotelapartamento@solverde.pt

HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER

+351 227 338 030
hotelsolverde@solverde.pt

CASINO VILAMOURA

+351 289 310 000
depcomer.cvm@solverde.pt

CASINO MONTE GORDO

+351 281 530 800
depcomer.cvm@solverde.pt

HOTEL ALGARVE CASINO

+351 282 402 000
hotelalgarve@solverde.pt

HOTEL CASINO CHAVES

+351 276 309 600
hotelcasinochaves@solverde.pt

gruposolverde.pt



SOLVERDE
CASINOS · HOTÉIS