



Estimado Hóspede,

O Hotel Solverde Spa & Wellness Center agradece a sua preferência.

Temos ao seu dispor uma equipa profissional disposta a proporcionar-lhe os...  
"Melhores Momentos".

Para lhe facilitar a estadia, elaborámos este pequeno guia, dando-lhe assim a conhecer os serviços existentes no nosso Hotel, bem como algumas sugestões para o seu tempo livre.

Estamos à disposição para qualquer informação complementar, desejando-lhe desde já uma agradável estadia.

A Direcção



Esperamos que este documento ajude a conhecer melhor a nossa unidade. Por favor mantenha-o em boas condições. Os hóspedes seguintes irão agradecer.



# ÍNDICE

05 DESCRIÇÃO GERAL

07 SERVIÇOS de A a Z

19 RESTAURANTES / BARES / SERVIÇO DE QUARTOS

21 SPA & WELLNESS CENTER

25 SALAS DE CONGRESSOS

29 OUTRAS UNIDADES DO GRUPO SOLVERDE



## DESCRIÇÃO GERAL

---

### LOCALIZAÇÃO

Avenida da Liberdade, 212  
4410-154 S. Félix da Marinha  
Tel: +351 227 338 030  
E-mail: [hotelsolverde@solverde.pt](mailto:hotelsolverde@solverde.pt) | Site: [www.gruposolverde.pt](http://www.gruposolverde.pt)

O Hotel Solverde Spa & Wellness Center localiza-se na Praia da Granja, apenas a 2,5 kms de Espinho, a 17 kms do Porto, a 30 kms do Aeroporto Internacional do Porto e a 290 kms de Lisboa.

### CARACTERÍSTICAS

- 5 Estrelas
  - 8 Pisos
  - 4 Elevadores
  - Ar condicionado
  - Corrente eléctrica - 220 V
  - Wi-Fi grátis
  - Cofres
  - Lojas
  - Parque automóvel exterior (220 viaturas)
  - Heliponto
  - Área ajardinada (20000 m<sup>2</sup>)
  - Ponto de carregamento carros eléctricos: Tesla + Universal + Porsche
- 169 quartos dos quais 111 com varanda com vista mar.
  - 90% dos quartos do hotel são comunicantes.
  - 5 suites de luxo com banheira de hidromassagem, varanda com vista para o mar.
  - Duas piscinas de água salgada (interior e exterior) climatizadas.
  - Sala equipada com máquinas cardio fitness, zona termal (sauna, banho turco, *laconium*, duche sensações e cabine de gelo) e Spa com 8 salas de tratamentos que vão desde massagens de relaxamento a cuidados estéticos passando por fisioterapia e banheiras de hidromassagem e cromoterapia.
  - Dois courts de ténis, mini-golfe, campo de voleibol de praia, campo relvado para prática de futebol, campo de padel.
  - 17 salas de conferências (incluindo área de congressos, com área total de 700m<sup>2</sup>) todas com ar condicionado e luz natural.

Restaurante “Jardim” (160 lugares) – piso 0

Restaurante “Coffee Shop” (120 lugares) – piso -1

Bar “Ponto de Encontro” e “Esplanada” (92 lugares) – piso 0

Bar “Salão de Jogos” (50 lugares) – piso -1

Spa & Wellness Center – piso -1



## SERVIÇOS DE A | Z

---

Se necessitar de contactar a Recepção por favor marque “4, 7 ou 9”.

### A | B

**AGÊNCIAS DE VIAGEM** | Para viagens, excursões e bilhetes aéreos, favor contactar a Recepção.

**ALUGUER DE AUTOMÓVEIS** | Serviço disponível mediante reserva com 24 horas de antecedência a efectuar na Recepção.

**AMENITIES DE BANHO** | Para além dos que se encontram disponíveis no quarto, poderá solicitar na Recepção o *kit* de higiene oral e o *kit* de barbear.

**AMENITIES DE CONFORTO** | Disponível *kit* de engraxar, calçadeira e *kit* de costura a pedido na Recepção.

**AMENITIES DE ESCRITÓRIO** | Encontra-se disponível no interior do quarto uma caneta, um bloco, folhas de papel e envelopes. Se desejar maior quantidade ou outros serviços, como envio de fax ou impressão de documentos, por favor contacte a Recepção.

**ANIMAIS** | Não é permitida a entrada, excepto cão guia.

**AR CONDICIONADO** | O comando encontra-se na parede à entrada do quarto.

---

**BABYSITTING** | Serviço disponível mediante marcação com 24 horas de antecedência e sujeito a disponibilidade. O serviço será cobrado directamente pela *babysitter*. Solicitar na Recepção.

**BAGAGEM** | A bagagem pode ser guardada junto à Recepção em local destinado para o efeito.

**BAR “Ponto de Encontro”** | Situado no piso 0 com capacidade para 92 pessoas. Horário de funcionamento: de Domingo a Segunda-feira das 10:00h à 01:00h. Nos meses de Verão (Julho e Agosto), às Sextas e Sábados das 10:00h às 02:00h.

**BAR “Salão de Jogos”** | Situado no piso -1, aberto de 01 Julho a 31 de Agosto 16:00h às 00:00h.

**BERÇOS** | A pedido do cliente, e mediante disponibilidade, colocamos no quarto. Solicitar na Recepção.

**BICICLETAS GRATUITAS** | Sujeito a disponibilidade. Favor contactar a Recepção.



## SERVIÇOS DE A | Z

---

### C | D

**CABELEIREIRO** | Serviço disponível mediante marcação com 24 horas de antecedência e mediante disponibilidade. Favor contactar a Recepção.

**CAMAS EXTRA** | A pedido do Cliente, e mediante disponibilidade, colocamos no quarto. Solicitar na Recepção.

**CARTÕES DE CRÉDITO** | São aceites os seguintes cartões de crédito: Multibanco, Diner's Club, Unibanco, Visa, Master Card, Tarjeta 2000, American Express, Eurocard e outros.

**CHECK-IN / CHECK-OUT** | O *check-in* está disponível apenas a partir das 15:00h e o *check-out* deverá ser efectuado até às 12:00h.

**COFFEE SHOP** | Situado no piso -1. Aberto nos meses de Verão (Julho e Agosto) entre as 13:00h e as 18:00h.

**COFRES** | Colocamos gratuitamente à disposição dos nossos Clientes cofres individuais no quarto. Se desejar poderá também usufruir do serviço de depósito de valores central existente na Recepção.

**CONGRESSOS / REUNIÕES** | Dispomos de 17 salas de reunião nos pisos 0 e 1, com áreas de 19 m<sup>2</sup> até 400 m<sup>2</sup>. Todas as salas possuem luz natural e ar condicionado. Serviço de aluguer de sala e de audiovisuais disponível mediante orçamento, a solicitar na Recepção.

**CORRENTE ELÉCTRICA** | A corrente eléctrica disponível é de 220V. As tomadas da casa de banho permitem apenas a utilização de máquinas de barbear.

**CORRESPONDÊNCIA / ENCOMENDAS / CORREIO** | Favor contactar a Recepção.

**COSTURA** | Serviço disponível de Segunda a Sábado, das 10:00h às 16:00h. Favor contactar a Recepção.

---

**DESPERTAR** | Para usufruir deste serviço, faça o seu pedido na Recepção.

**DESPORTO** | Dispomos de 2 piscinas (interior e exterior), 2 courts de ténis, 1 court polidesportivo, 1 campo relvado para prática de futebol (60m x 30m), 1 campo de voleibol de praia, 1 ginásio com aparelhos cardio fitness e 1 campo de padel.



## SERVIÇOS DE A | Z

---

### E|F|G|H|I

**ENGOMADORIA** | Para mais informações, consulte e preencha o folheto informativo que se encontra no quarto.

**ESPECTÁCULOS E DIVERSÕES** | O Casino Espinho, a apenas 5 minutos de carro, tem todas as Sextas e Sábados os melhores espectáculos musicais. Para informações e reservas, contactar a Recepção.

**ESTACIONAMENTO** | O Hotel dispõe de estacionamento exterior e de garagem. A garagem situa-se no piso -1 e o número de lugares é limitado. Para ter acesso à garagem deverá solicitar informações na Recepção. Dispomos também de estacionamento exterior para autocarros.

**ESTÉTICA** | Serviço disponível no SPA no piso -1. Para mais informações e reservas marque "552" das 09:00h às 14:30h e das 16:00h às 21:30h ou contacte a Recepção.

---

**FARMÁCIA** | Poderá obter informações relativamente à farmácia de serviço junto da Recepção.

**FLORES** | Serviço disponível de Segunda a Sábado (excepto feriados). Para encomenda de flores, solicite o serviço na Recepção. Este serviço deve ser solicitado com 24 horas de antecedência.

**FOTOCÓPIAS** | Contactar a recepção.

---

**GOLFE** | Para informações de campos de Golfe na região por favor consulte a Recepção.

---

**HELIPONTO** | Para mais informações favor contactar a Recepção.

---

**INCÊNDIO** | Em caso de incêndio, favor seguir as instruções que estão afixadas na porta do seu quarto e por favor avisar de imediato a Recepção.

**INTERNET** | Disponível sistema wireless em todo o Hotel. A sua utilização é gratuita.



## SERVIÇOS DE A | Z

---

# J | L | M | P

**JORNAIS / REVISTAS** | Situado no piso 0, serviço disponível todos os dias.

---

**LAVANDARIA** | Para mais informações consulte e preencha o folheto informativo que se encontra no quarto.

**LIMPEZA DO QUARTO** | Serviço diário efectuado entre as 09:00h e as 17:00h.

**LIVRO DE RECLAMAÇÕES** | Existe um Livro de Reclamações disponível na Recepção do Hotel.

---

**MÉDICO / ENFERMEIRO** | Para serviço de assistência médica ou medicamentos por favor contactar a Recepção. O serviço será cobrado directamente pelo Médico / Enfermeiro de forma directa.

**MINIBAR** | Disponível em todos os quartos. Preçário no quarto. O seu *stock* é verificado e repostado diariamente. No dia de partida, agradecemos que informe a Recepção dos últimos consumos.

**MUDANÇA DE ROUPA** | É feita diariamente. Se necessitar de alguma muda suplementar por favor contactar a Recepção.

---

**PEQUENO-ALMOÇO** | Servido pequeno-almoço buffet no Restaurante “O Jardim” das 07:00h às 10:30h. Se desejar o pequeno-almoço no quarto, poderá colocar na parte exterior da porta do quarto o menu próprio para o efeito até às 05:00h ou contactar a Recepção. Este serviço está disponível até às 11:00h. Acresce taxa de serviço.

**PERDIDOS E ACHADOS** | Por favor, avisar a Recepção.

**PISCINAS** | Disponíveis no piso -1. Piscina interior e exterior (aquecidas) para adultos e crianças.



## SERVIÇOS DE A | Z

---

# R | S

**RECEPÇÃO** | Aberta 24 horas por dia, todo o ano.

**RESERVAS** | O serviço gratuito de reservas para qualquer uma das nossas unidades está 24 horas ao seu dispor. Favor contactar a Recepção.

**RESTAURANTES** | “Jardim” situado no piso 0, com vista panorâmica sobre o jardim e o mar:

Pequeno-almoço buffet: 07:00h – 10:30h

Almoço: 12:30h – 14:30h

Jantar: 19:30h – 22:30h

Nos meses de Verão (Julho e Agosto), o Restaurante “Jardim” encontra-se encerrado ao almoço. Em sua substituição estará em funcionamento, entre as 13:00h e as 15:00h, o Restaurante “Coffee Shop”, situado no piso -1.

**ROTEIROS TURÍSTICOS** | A Recepção encontra-se disponível para prestar todo o apoio relativo a Roteiros Turísticos na Região.

---

**SALA PARA CRIANÇAS** | Disponível para crianças maiores de 3 anos no piso -1 das 09:30h às 20:30h. A Sala não tem vigilância, exceto nos meses de Julho e Agosto.

**SERVIÇO DE RESTAURAÇÃO QUARTOS** | Disponível 24 horas. Consulte o Menu que se encontra no seu quarto para efetuar o pedido através do número “3”.

**SERVIÇO RELIGIOSO** | Para horários de missa em Espinho solicite informação na Recepção.



## SERVIÇOS DE A | Z

---

### T

**TELEFONE** | A nossa central telefónica é totalmente automatizada. Permite-lhe contactar com os serviços do hotel e com o exterior sem intervenção da nossa operadora. Caso pretenda contactar outro quarto, por favor marcar "1" seguido do número do quarto pretendido. Caso pretenda ligar para o exterior, por favor marque o número "0" seguido do número de telefone pretendido. Em caso de dúvida, favor consultar o guia informativo que se encontra junto ao telefone.

**TELEVISÃO** | Serviço de televisão por cabo.

**TOALHAS PISCINA** | Levante a sua toalha na recepção do Wellness Center localizado no piso -1.

**TRANSPORTES** | Serviço de táxis disponível. Serviço de transporte privativo do Hotel com motorista disponível mediante marcação e com antecedência mínima de 24 horas. Solicite informações na Recepção.



## RESTAURANTES / BARES / SERVIÇO DE QUARTOS

---

### **RESTAURANTE “JARDIM”**

Situado no piso 0, com vista panorâmica sobre o jardim e o mar:

Pequeno-almoço buffet: 07:00h – 10:30h

Almoço: 12:30h – 14:30h

Jantar: 19:30h – 22:30h

Nos meses de Verão (Julho e Agosto), o Restaurante “Jardim” encontra-se encerrado ao almoço.

Em sua substituição estará em funcionamento, entre as 13:00h e as 15:00h, o Restaurante “Coffee Shop”, situado no piso -1.

### **COFFEE SHOP**

Situado no piso -1. Aberto nos meses de Verão (Julho e Agosto) entre as 13:00h e as 18:00h.

Para reservas e informações, favor marcar “550” ou “9”.

### **SERVIÇOS DE QUARTOS**

Serviço assegurado 24 horas. Carta à sua disposição no quarto. Para contactar, favor marcar “3”.



## SPA & WELLNESS CENTER

---

O Spa & Wellness Center está situado no piso -1 e funciona das 09:00h às 21:30h, encerrando entre as 13:30h e as 16:00h. O ginásio e a piscina interior funcionam das 07:00h às 21:30h.

### O SPA & WELLNESS CENTER TEM AO SEU DISPOR

- Duas piscinas de água salgada (interior e exterior) aquecidas.
- Uma piscina exterior para crianças.
- Cabine de gelo (uma masculina e uma feminina).
- Sauna (uma masculina e uma feminina).
- Banho turco (um masculino e um feminino).
- Duche sensações (um masculino e um feminino).
- *Laconium* (um masculino e um feminino).
- Massagem (mediante marcação).
- Estética rosto e corpo (mediante marcação).
- Fisioterapia (mediante marcação).
- Terapias holísticas (mediante marcação).
- Banheiras de hidromassagem e cromoterapia (mediante marcação).
- Circuito de hidroterapia (piscina com jatos direccionados; serviço disponível mediante marcação).
- Floating.
- Duche Vichy.
- 2 courts de ténis.
- Um court polidesportivo.
- Ginásio equipado com máquinas de *cardio fitness*.
- Campo relvado para prática de futebol (60m x 30m).
- Campo de voleibol de praia.
- Campo de Padel.

Alguns serviços referidos estão sujeitos a disponibilidade.  
Recepção do SPA “552” | Recepção do Wellness Center “569”

### NORMAS DE UTILIZAÇÃO DO GINÁSIO

- Obrigatório usar vestuário e calçado apropriado e de uso exclusivo para o ginásio.
- Proibida a entrada a menores de 12 anos.
- Proibido o uso de máquinas de musculação, *cardio fitness* e pesos livres a menores de 16 anos de idade.
- Não é permitido ingerir alimentos no interior do ginásio.



## SPA & WELLNESS CENTER

---

### NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA ZONA BALNEAR INTERIOR

- Tomar duche antes de entrar.
- Não saltar / mergulhar.
- Usar touca e chinelos.
- Não correr nas zonas envolventes.
- Não usar bolas, colchões, barbatanas ou qualquer outro objeto que possa perturbar os restantes utentes, excepto material didático usado de acordo com a sua finalidade.
- Interdito jogos aquáticos colectivos.
- Não são efectuadas reservas de espreguiçadeiras.
- As crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar e permanecer na piscina quando acompanhadas por um adulto.
- Não é permitido ingerir alimentos / bebidas em toda a zona balnear interior.
- Não é permitido o uso de chinelos de quarto.

### NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA ZONA BALNEAR EXTERIOR

- Tomar duche antes de entrar.
- Não saltar / mergulhar.
- Não correr nas zonas envolventes.
- Não usar bolas, colchões, barbatanas ou qualquer outro objeto que possa perturbar os restantes utentes, excepto material didático usado de acordo com a sua finalidade.
- Interdito jogos colectivos aquáticos.
- Não são efectuadas reservas de espreguiçadeiras.
- As crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar e permanecer na piscina quando acompanhadas por um adulto.

### NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA SALA DAS CRIANÇAS

- Se desejar usufruir do espaço deve solicitar na Recepção do Spa & Wellness Center.
- Só é permitida a entrada a hóspedes e membros do SPA & Wellness Center.
- A sala não é vigiada, excepto nos meses de Julho e Agosto. As crianças só deverão permanecer na sala acompanhadas por um adulto.
- O material é para uso exclusivo no interior da sala.
- Qualquer dano no material / equipamento que ocorra para além do seu desgaste normal é da responsabilidade dos próprios.
- A sala deverá permanecer arrumada após utilização, para o usufruto de outros clientes.



## SALAS DE CONFERÊNCIAS

---

O Hotel Solverde Spa & Wellness Center coloca ao seu dispor 17 salas de conferências (de 19m<sup>2</sup> a 400 m<sup>2</sup>) situadas no piso 0 e 1, todas com luz natural e ar condicionado.

### PISO 0

Nova Iorque | 225m<sup>2</sup>

Amsterdão | 28m<sup>2</sup>

Copenhaga | 30m<sup>2</sup>

Costa Verde | 400m<sup>2</sup>

Foyer | 259m<sup>2</sup>

Porto | 93m<sup>2</sup>

Mónaco | 19m<sup>2</sup>

Roma 1 | 30m<sup>2</sup>

Roma 2 | 30m<sup>2</sup>

Roma 3 | 30m<sup>2</sup>

Roma 4 | 30m<sup>2</sup>

Roma 1-2 | 60m<sup>2</sup>

Roma 1-2-3 | 90m<sup>2</sup>

Roma 1-2-3-4 | 120m<sup>2</sup>

### Centro de Congressos

Costa Verde + Foyer + Mónaco + Amsterdão + Copenhaga | 736m<sup>2</sup>

### PISO 1

Paris | 96m<sup>2</sup>

Londres | 53m<sup>2</sup>

Porto 1 | 45m<sup>2</sup>

Porto 2 | 45m<sup>2</sup>

Porto 3 | 45m<sup>2</sup>

Porto 1-2 | 90m<sup>2</sup>

Porto 1-2-3 | 136m<sup>2</sup>

Porto 4 | 72m<sup>2</sup>

Equipamento audiovisual disponível para requisição.  
Para mais informações, por favor marcar "4 / 7 ou 9".



# SOLVERDE

CASINOS · HOTÉIS



## DIVERSOS

---

Permita-nos sugerir-lhe algumas opções para os seus tempos livres:

- Casino Espinho: jogos tradicionais, *slot machines*, restaurante com animação às Sextas e Sábados e bares.
- Praia não vigiada a 100 m. Praia vigiada a 2 kms a Sul.
- Oporto Golf Club: 5 kms a sul – 18 buracos.  
Preços especiais para os nossos clientes. Por favor solicite o seu *voucher* na Recepção.
- Clube de Golf de Miramar: 8 kms a norte – 9 buracos.  
Preços especiais para os nossos clientes. Por favor solicite o seu *voucher* na Recepção.
- Centro Hípico de Espinho – 5 kms a Sul.
- Aero clube – 5 kms a Sul.
- Indoor Karting de Espinho – 4 kms a Sul.
- Escolas de surf, bodyboard e desportos aquáticos.
- Caves do Vinho do Porto.  
Visite as Caves de Vila Nova de Gaia e prove o famoso Vinho do Porto.
- Cruzeiros no Rio Douro.  
A recepção tem vários programas para lhe sugerir.
- Passadiços do Paiva – 68 kms a Este.
- Acesso directo ao Passadiço Marítimo Espinho-Vila Nova de Gaia (15km de percurso).

Obs: consulte o nosso horário de transferes para o Casino Espinho e para o Porto na Recepção (serviço mediante marcação).



HOTEL CASINO CHAVES



HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER



HOTEL ALGARVE CASINO



CASINO ESPINHO



CASINO MONTE GORDO



HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE



CASINO VILAMOURA

## GRUPO SOLVERDE

**CASINO ESPINHO**

+351 227 335 500  
casinoespinho@solverde.pt

**HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE**

+351 227 338 000  
hotelapartamento@solverde.pt

**HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER**

+351 227 338 030  
hotelsolverde@solverde.pt

**CASINO VILAMOURA**

+351 289 310 000  
depcomer.cvm@solverde.pt

**CASINO MONTE GORDO**

+351 281 530 800  
depcomer.cvm@solverde.pt

**HOTEL ALGARVE CASINO**

+351 282 402 000  
hotelalgarve@solverde.pt

**HOTEL CASINO CHAVES**

+351 276 309 600  
hotelcasinochaves@solverde.pt

gruposolverde.pt