



Estimado Cliente,

El Hotel Apartamento Solverde agradece su preferencia.

Tenemos a su disposición un equipo de profesionales para ofrecerle los...
“Mejores Momentos”.

Para facilitarle la estancia, preparamos esta breve guía, para que pueda conocer los servicios de nuestro hotel, así como algunas sugerencias para su tiempo libre.

Estamos a su disposición para cualquier información adicional, deseándole una estancia agradable.

La Dirección



Esperamos que este documento le ayudará a conocer más acerca de nuestra unidad. Por favor, mantenga el directorio en buenas condiciones. Los demás huéspedes agradecerán.



ÍNDICE

DESCRIPCIÓN GENERAL

05

SERVICIOS de A a Z

07

VARIOS

19

OTRAS UNIDADES DEL GRUPO SOLVERDE

21



DESCRIPCIÓN GENERAL

UBICACIÓN

Rua 21, 77 | 4500-267 Espinho
+351 227 338 000 | hotelapartamento@solverde.pt
gruposolverde.pt

Con unas vistas deslumbrantes frente a la playa de Baía y al océano Atlántico, el Hotel Apartamento Solverde disfruta de una ubicación céntrica en Espinho, junto al casino y cuenta con diversos atractivos culturales y de ocio en las cercanías.

A cerca de 17 km de la ciudad de Porto, el Hotel Apartamento Solverde es una excelente opción, especialmente para los amantes de los deportes relacionados con el mar como el surf y el windsurf, pero también para aquellos que practican el golf.

Además del excelente servicio característico de todos los establecimientos Solverde, dispone de espaciosos y cómodos apartamentos con cocinas bien equipadas y balcones privados. Por las distintas distribuciones de alojamiento y la autonomía que ofrecen sus características, está especialmente orientado a vacaciones en familia, estancias de trabajo, grupos deportivos y, en general, permanencias largas.

CARACTERÍSTICAS

- 4 Estrellas
 - 13 pisos
 - 2 ascensores
 - Aire acondicionado en las zonas públicas
 - Corriente eléctrica – 220 V
 - Punto de carga para coches eléctricos: Tesla + Universal
 - Wi-Fi gratis
 - Estacionamiento gratuito en aparcamiento exterior privado
 - 12 estudios (uno de ellos para personas con movilidad reducida)
 - 27 apartamentos de un dormitorio con vistas a la ciudad
 - 23 apartamentos superiores de un dormitorio con vistas al mar
 - 10 apartamentos de dos dormitorios con vistas a la ciudad
 - 11 apartamentos superiores de dos dormitorios con vistas al mar
- Garage
 - Recepción 24 horas
 - Servicio de lavandería
 - Servicios de habitaciones
 - Sala de desayunos
 - Bar
 - Sala exterior
 - Sala de estar

Todos los estudios y apartamentos disponen de:

- Calefacción
- Teléfono
- Cuarto de baño
- Cocina equipada
- Caja fuerte
- TV LCD con canales por cable
- Wi-Fi gratis
- Sala de estar
- Balcón



SERVICIOS DE A | Z

Si necesita contactar la recepción por favor, marque " 9".

A | B

ACCESORIOS DE BAÑO | Disponible en el apartamento.

ACCESORIOS DE CONFORT | Kit de betún disponible, calzador y kit de costura en la Recepción.

ACCESORIOS DE OFICINA | Se encuentra a su disposición en la habitación un bolígrafo, un bloc de notas, hojas de papel y sobres. Si desea mayor cantidad o de otros servicios, como fax o imprimir documentos por favor contacte la recepción.

AGENCIAS DE VIAJES | Para viajes, excursiones y tickets de avión, por favor contacte la Recepción.

AIRE ACONDICIONADO | Disponible en las zonas públicas.

ALQUILER DE COCHES | Servicio disponible por reserva con 24 horas de antelación para hacer en la Recepción.

ANIMALES | Se admiten perros de hasta 15 kg, sólo en las habitaciones a través de un suplemento. Está estrictamente prohibido permanecer en las zonas comunes (Reglamento previsto en la Recepción).

APARCAMIENTO | El Hotel dispone de estacionamiento exterior gratuito (sujeto a disponibilidad). El garaje se sitúa en el piso -1 y el número de lugares es limitado. El acceso puede ser hecho por ascensor o por el exterior. Para acceder al garaje deberá solicitar informaciones en la Recepción.

ARREGLAR EL APARTAMENTO | Si desea que la ordenación diaria de su apartamento se haga a una hora determinada, por favor informe a la Recepción. Si no desea molestar, por favor coloque la tarjeta "No molestar" al exterior de la puerta de su apartamento.

BABYSITTING | Servicio disponible por reservación con 24 horas de antelación y sujeto a disponibilidad. El servicio será cobrado directamente por la niñera. Contacte la Recepción por favor.

BAR "Ponto de Encontro" | Situado en el piso 0, abierto de las 15:30 hasta medianoche.



SERVICIOS DE A | Z

C | D

CAJA FUERTE | Todos los apartamentos disponen de caja fuerte.

CAMAS EXTRA | Sobre pedido del Cliente y en función de la disponibilidad, las colocamos en la habitación. Solicítelas en la Recepción por favor. Se aplica un coste adicional.

CAMBIO DE ROPA | Si necesita de algún cambio suplementar por favor contacte la Recepción.

CORRESPONDENCIA / ENCARGOS / CORREO | Por favor contacte la Recepción.

CORRIENTE ELÉCTRICA | La corriente eléctrica disponible es de 220V.

COSTURA | Servicio disponible de las 09:30 a las 17:00. Por favor contacte la Recepción.

CUNAS | Sobre pedido del Cliente y en función de la disponibilidad, las colocamos en la habitación. Solicítelas en la Recepción.

DESAYUNO | Servido desayuno buffet en la Sala Miradouro de las 07:00 a las 10:30. Si desea tomárselo en la habitación, contacte la Recepción hasta las 03:00 por favor. Es posible servir el desayuno en la habitación hasta las 11:00. Se aplica un coste adicional.

DESPERTAR | Haga su pedido en la Recepción por favor.



SERVICIOS DE A | Z

E|F|G|I|J

ENTRADA / SALIDA (CHECK-IN / CHECK-OUT) | La entrada (check-in) solo es posible a partir de las 15:00 y debe salir (check-out) hasta las 12:00. Si desea dejar el apartamento después de las 12:00, por favor contacte la Recepción. Se pueden cobrar cargos adicionales.

EQUIPAJE | El equipaje puede ser guardado en la Recepción en un local destinado para este efecto.

ESPECTÁCULOS Y DIVERSIONES | El Casino Espinho, tiene todos los mejores espectáculos musicales. Para más informaciones y reservas contacte la Recepción o www.gruposolverde.pt

FARMACIA | La información sobre la farmacia de servicio es dada en la Recepción.

FLORES | Servicio disponible todos los días de la semana (excepto domingos y días festivos). Este servicio debe ser solicitado con 24h de antelación en el momento de la reserve o en la Recepción.

FOTOCÓPIAS | Servicio disponible las 24 horas en la Recepción con coste por unidad.

GOLF | Para informaciones de Oporto Golf Club o otros campos en la región por favor consulte la Recepción.

INCENDIO | En caso de incendio, por favor siga las instrucciones que están colgadas en la puerta de su apartamento y prevenga la Recepción.

INTERNET | Disponible en todo el Hotel. Su uso es gratuito.

ITINERARIOS TURÍSTICOS | La Recepción se encuentra disponible para prestar todo el apoyo relativo a los itinerarios turísticos en la region, en particular de la ciudad de Porto y region del Douro.

JUEGOS | Varios juegos disponibles. Solicitar en la Recepción.



SERVICIOS DE A | Z

L | M | P

LAVANDERÍA | Le agradecemos que consulte y rellene la lista de la lavandería, que está en la habitación.

LIBRO DE RECLAMACIONES | Existe un Libro de reclamaciones disponible en la Recepción del Hotel.

LIMPIEZA DE LA HABITACIÓN | Es efectuada todos los días entre las 09:30 y las 17:30. Si desea que la limpieza se realice a una determinada hora, por favor solicite en la Recepción.

MÉDICO / ENFERMERO | Para servicio de asistencia médica o medicamentos por favor contacte la Recepción. El servicio será cobrado directamente por el Médico / Enfermero.

PERDIDOS Y ENCONTRADOS | Por favor avise la Recepción.

PERIODICOS / REVISTAS | Si desea comprar periódicos / revistas agradecemos que el día anterior a su compra informe la Recepción hasta las 22:00.

PUESTO DE CARGA ELÉCTRICO | El hotel dispone de dos puestos de carga para vehículos eléctricos. Uno de los puestos se dirige a vehículos de la marca de Tesla Motors y un puesto de carga es universal, estando disponible para todos los vehículos eléctricos.



SERVICIOS DE A | Z

R | S

RECEPCIÓN | Abierta 24h todos los días del año.

RESERVAS | Servicio gratuito de reserva disponible en cualquier momento del día para cualquiera de nuestras unidades.

RESTAURANTE | Situado en el Casino Espinho, el Restaurante Baccará ofrece excelentes experiencias gastronómicas y espectáculos variados. Consulte la programación y realice la reserva en la Recepción.

SERVICIO DE RESTAURACIÓN EN LAS HABITACIONES | Disponible de las 07:30 hasta las 23:30. Consulte el Menú que se encuentra en su apartamento para efectuar el pedido a través del número "9".

SERVICIO RELIGIOSO | Para horarios de misa en Espinho solicite la información en la Recepción por favor.

SURF | Para las clases de surf y sus condiciones, por favor contacte la Recepción.



SERVICIOS DE A | Z

T

TARJETAS DE CRÉDITO | Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: Dinner's Club, Visa, Mastercard, American Express, Eurocard, entre otras.

TELEFAX | Servicio disponible 24 horas con cargo adicional. Para disfrutar del servicio, por favor contacte la Recepción.

TELÉFONO | Nuestra central telefónica es totalmente automatizada. Le permite contactar con los servicios del hotel y con el exterior sin intervención de nuestra operadora. Caso quiera contactar otro apartamento, por favor marque el número "2" seguido del número del apartamento pretendido. Llamadas al exterior tiene un coste adicional calculado automáticamente, marque el "0" seguido del número de teléfono deseado.

TELEVISIÓN | Servicio de televisión por cable. Por favor consulte la lista de canales disponibles en el apartamento.

TINTORERÍA | Para más informaciones consulte y rellene el folleto informativo que se encuentra en la habitación.

TRANSPORTES | Servicio de taxis disponible. Solicite información en la Recepción.



SOLVERDE

CASINOS · HOTÉIS



VARIOS

Permítanos sugerir algunas opciones para su tiempo libre:

- Casino Espinho (al lado del Hotel): juegos tradicionales, slot machines y bares.
- Restaurante Baccará de Casino Espinho ofrece excelentes experiencias gastronómicas y espectáculos variados viernes y sábado.
- Playa vigilada y no vigilada a 100 metros.
- Piscina Solário Atlântico (abierta de Junio a Septiembre) – 150 metros al norte.
- Balneário Marinho de Espinho – 1 km al este.
- Feria semanal de Espinho (lunes) – 800 metros al sudeste.
- Biblioteca Municipal José Marmelo e Silva – 600 metros al este.
- Pasarela costero entre Paramos / Espinho / Vila nova de Gaia (22 km de recorrido) 600 metros al norte o 1,5 km al sur.
- Arte de pesca tradicional (Arte Xávega) – 700 metros al sur.
- Museo de Espinho – 700 metros al sur.
- Oporto Golf Club 3 kms al sur – 18 hoyos. Precios especiales para nuestros clientes. Por favor, solicite su vale en la Recepción.
- Miramar Golf Club 10 kms al norte – 9 hoyos.
- Centro Ecuestre de Espinho – 4 kms al sur.
- Aero Club – 4 kms al sur.
- Indoor Karting de Espinho – 1,3 kms al sudeste.
- Escuelas de surf y bodyboard – 200 metros al oeste.
- Bodegas de Vino de Porto – 18 km al norte.
- Cruceros por el río Douro – 18 km al norte.
- Marina de Gaia y Porto – 18 km al norte.
- Castillo de Santa Maria da Feira – 20 kms al sudeste.
- Ria de Aveiro – a 25 km al sur.
- Pasarela del Paiva – 65 kms a Este.



HOTEL CASINO CHAVES



HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER



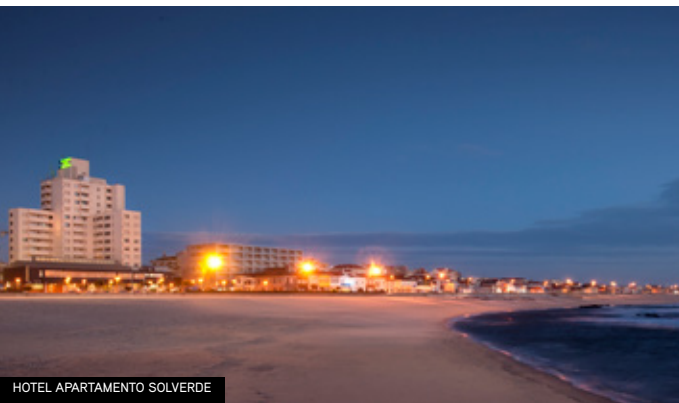
HOTEL ALGARVE CASINO



CASINO ESPINHO



CASINO MONTE GORDO



HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE



CASINO VILAMOURA

GRUPO SOLVERDE

**CASINO ESPINHO**

+351 227 335 500
casinoespinho@solverde.pt

HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE

+351 227 338 000
hotelapartamento@solverde.pt

HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER

+351 227 338 030
hotelsolverde@solverde.pt

CASINO VILAMOURA

+351 289 310 000
depcomer.cvm@solverde.pt

CASINO MONTE GORDO

+351 281 530 800
depcomer.cvm@solverde.pt

HOTEL ALGARVE CASINO

+351 282 402 000
hotelalgarve@solverde.pt

HOTEL CASINO CHAVES

+351 276 309 600
hotelcasinochaves@solverde.pt

gruposolverde.pt