



Bem-vindo ao Hotel Casino Chaves,

Instale-se confortavelmente e descubra um conjunto de serviços ímpar, assegurado por uma equipa preparada para lhe proporcionar “Os melhores momentos”.

Neste directório encontrará todas as informações necessárias sobre os serviços disponíveis, de forma a conhecer melhor a nossa unidade.

Tem ao seu dispor, um universo de profissionais disponíveis para qualquer esclarecimento ou pedido complementar.

Desejamos-lhe uma óptima estadia.

Com os melhores cumprimentos,

A Direcção



**SOLVERDE**  
CASINOS · HOTÉIS



# ÍNDICE

05 DESCRIÇÃO GERAL

07 SERVIÇOS DE A a Z

21 RESTAURANTES / BARES / SERVIÇO DE QUARTOS

23 SPA & HEALTH CLUB

27 SALAS DE CONFERÊNCIAS

29 UNIDADES DO GRUPO SOLVERDE



## DESCRIÇÃO GERAL

---

Em plena região de Trás-os-Montes, o Hotel Casino Chaves integra um conjunto de serviços de qualidade superior, emoldurados pela paisagem única do Nordeste Transmontano.

Inserido num complexo de 34 hectares, o Hotel Casino Chaves está situado a apenas 3 kms do centro da cidade de Chaves, a 10 kms de Espanha, 60 kms de Vila Real e a 150 kms do Porto.

### CARACTERÍSTICAS

- 4 estrelas
- 3 pisos
- 4 elevadores
- Ar condicionado
- Corrente eléctrica - 220 V
- Internet, Fax
- Cofres
- Parque automóvel
- Heliponto
- Área ajardinada
- 72 Quartos com varanda
- 6 Suites com varanda
- Restaurante Dinastia Flávia | Piso 0 | 110 lugares
- Mountains Bar | Piso 0
- Bar Biblioteca | Piso 0
- Fumoir Bar | Piso 0 | Bar fumadores
- Sala Península | Situada no Casino | Piso -1 | 750 lugares\*
- Bar Plaza Lounge | Bar na entrada do Casino e esplanada exterior
- Bar Gran Via | Situado no piso 0 do Casino
- Bar Black Tie | Situado no piso 1 do Casino | Esplanada Exterior
- Restaurante La Palette | Piso -2 | 140 lugares
- Spa & Health Club | Piso -2

Completamente equipado com duas piscinas: interior (aquecida) e exterior infinity pool, Spa & Health Club com ginásio, sauna, banho turco, jacuzzi e salas de massagens, dois campos de squash, bilhar e sala para crianças.

- 6 Salas de conferências no Hotel (de 19 m<sup>2</sup> a 251 m<sup>2</sup>) com ar condicionado e luz natural

\* Sala Península, situada no Casino com uma área de 670 m<sup>2</sup>, capacidade até 750 congressistas e todas as condições para grandes eventos



## SERVIÇOS DE A | Z

---

Se necessitar de contactar a Recepção marque “2001”

### A | B

**AGÊNCIAS DE VIAGEM** | Para viagens e excursões, por favor contactar a Recepção.

**ALUGUER DE AUTOMÓVEIS** | Serviço disponível mediante reserva com 24h de antecedência a efectuar na Recepção.

**AMENITIES DE BANHO** | Para além dos que se encontram disponíveis no quarto, poderá solicitar na Recepção o *kit* de dentes e o *kit* de barbear, mediante custo adicional.

**AMENITIES DE ESCRITÓRIO** | No quarto encontra disponível uma caneta, um bloco, folhas de papel e envelopes. Se desejar estes amenities em maior quantidade, por favor solicite na Recepção.

**AMENITIES DE CONFORTO** | *kit* de engraxar e *kit* de costura estão ao seu dispor no quarto.

**ANIMAIS** | Não é permitida a entrada.

**AR CONDICIONADO** | O comando encontra-se na parede à entrada do quarto.

**ARRUMAÇÃO DE QUARTO** | Se desejar que o seu quarto seja arrumado a determinada hora, por favor informe a Recepção. Se não desejar ser incomodado, por favor coloque a placa “Não Incomodar” no exterior da porta do seu quarto.

---

**BAR** | Situado no Piso 0, encontra-se aberto das 10:30h à 00:00h; Sexta e Sábado das 10:30h à 01:00h. De Junho a Setembro todos os dias das 19:00h à 01H00. No Casino e durante o seu horário de funcionamento, os Bares Plaza Lounge, Gran Via e Black Tie também podem ser uma opção.

**BERÇOS** | Solicitar na Recepção ou ao efectuar a reserva. Confirmação mediante disponibilidade.

**BABY-SITTING** | Requisitar com 24h de antecedência, sendo o mesmo cobrado directamente pela *baby-sitter*.

**BAGAGEM** | A bagagem pode ser guardada junto à Recepção em local destinado para o efeito.

**BICICLETAS** | Disponíveis para aluguer. Consulte os preços e condições de utilização na Recepção.



SERVIÇOS DE A | Z

---

## C | D

**CAMAS EXTRA** | Serviço mediante reserva e disponibilidade. Solicitar na Recepção. Poderá ser aplicado um custo adicional.

**CARTÕES DE CRÉDITO** | São aceites os seguintes cartões de crédito: Diners Club, Visa, Mastercard, American Express, Eurocard, etc.

**CASINO** | Situado no edifício junto ao Hotel. O acesso pode ser feito por um corredor interior situado no Piso 0.

**CHECK-IN / CHECK-OUT** | O *check-in* só é possível a partir das 15:00h e deve efectuar *check-out* até às 12:00h. Se desejar deixar o quarto depois das 12:00h no dia de saída, é favor contactar a Recepção.

**COFRES** | Colocamos gratuitamente à disposição dos nossos Clientes cofres individuais no quarto. Se desejar poderá também usufruir do serviço de depósito de valores central existente na Recepção, com custo adicional.

**CONGRESSOS / REUNIÕES** | 6 salas de reunião com luz natural situadas no Piso 0, com áreas que vão desde os 19 m<sup>2</sup> até aos 251 m<sup>2</sup> \*. Serviço de aluguer de sala e de audiovisuais disponível mediante orçamento a solicitar na Recepção.

\*Sala Península situada no Casino: mais detalhes nas páginas 5 e 27

**CORRENTE ELÉCTRICA** | 220V. As tomadas da casa de banho apenas permitem a utilização de máquinas de barbear.

**CORRESPONDÊNCIA / ENCOMENDAS / CORREIO** | Deverá comunicar à Recepção.

**COSTURA** | Serviço disponível das 08:00h às 17:00h. Favor contactar a Recepção.

---

**DESPERTAR** | Faça o seu pedido na Recepção.

**DESPORTO** | Dispomos de dois campos de squash, piscinas e ginásio com cardio-fitness e musculação (no Piso -2), trekking e bike trekking no exterior.

**DIRECTOR DE SERVIÇO** | Um membro da Direcção do Hotel encontra-se à sua disposição.



## SERVIÇOS DE A | Z

---

### E | F

**ENGOMADARIA** | Para mais informações consulte o folheto informativo que se encontra no quarto. Também disponível em serviço expresso mediante pagamento de uma taxa adicional.

**ENGRAXADOR DE SAPATOS** | Serviço disponível 24h, junto à Recepção.

**ESPECTÁCULOS E DIVERSÕES** | O Hotel Casino Chaves tem regularmente os melhores espectáculos musicais. Para informações e reservas contactar a Recepção.

**ESTACIONAMENTO** | O Hotel dispõe de estacionamento exterior gratuito e de garagem com custo adicional. A garagem situa-se no Piso -1 e o número de lugares é limitado. O acesso pode ser feito por elevador ou pelas escadas junto à Recepção. Para ter acesso à garagem deverá solicitar informações na Recepção. Dispomos também de estacionamento exterior para autocarros devidamente assinalado.

---

**FARMÁCIA** | A informação da farmácia de serviço é facultada pela Recepção.

**FLORES** | Serviço disponível todos os dias da semana (excepto domingos e feriados). Este serviço deve ser solicitado com 24h de antecedência, aquando da reserva ou na Recepção.

**FOTOCÓPIAS** | Serviço disponível 24h na Recepção, sendo aplicado respectivo valor.



## SERVIÇOS DE A | Z

---

### G | H

**GOLFE** | Para informações de Campos de Golfe na região por favor consultar a Recepção.

---

**Spa & Health Club** | Encontra-se no Piso -2, com horário de funcionamento das 09:00h às 22:00h. Pode usufruir de ginásio equipado com aparelhos de cardio-fitness e musculação, sauna, hidromassagem, banho turco, piscina interior (aquecida) e infinity pool exterior, squash, trekking e bike trekking.

**HELIPONTO** | Solicite informações da utilização e localização do mesmo na Recepção.

### I | J

**INCÊNDIO** | Em caso de incêndio, favor seguir as instruções que estão afixadas na porta do seu quarto e avise por favor a Recepção imediatamente.

**INTERNET** | Disponível sistema wireless em todo o hotel. A sua utilização é gratuita.

---

**JORNAIS / REVISTAS** | Se pretender comprar jornais / revistas agradecemos que no dia anterior à sua compra informe a Recepção até às 22:00h. Temos também à sua disposição algumas assinaturas mensais, disponíveis na Sala de Leitura situada no Piso 0.



## SERVIÇOS DE A | Z

---

### L

**LAVANDARIA** | Se desejar tratamento de roupa, favor contactar a Recepção. Em caso de necessidade a mesma será recolhida pela empregada. Agradecemos que consulte e preencha a lista da lavandaria que se encontra dentro do armário.

**LIMPEZA DO QUARTO** | É efectuada, usualmente, entre as 09:00h e as 17:00h. Se pretender que a limpeza seja realizada a uma determinada hora, por favor solicitar na Recepção.

**LIVRO DE RECLAMAÇÕES** | Existe um Livro de Reclamações disponível na Recepção do Hotel.

### M

**MASSAGENS** | Vários tipos de massagens disponíveis no Piso -2 do Spa & Health Club. Para mais informações e reservas marque "2500" das 09:00h às 22:00h ou contacte a Recepção.

**MINIBAR** | Disponível em todos os quartos. Consultar o preçário existente no quarto. O *stock* é verificado e reposto diariamente. No dia de partida, agradecemos que informe a Recepção dos consumos da última noite.

**MÉDICO / ENFERMEIRO** | Para serviço de assistência médica ou medicamentos por favor contactar a Recepção. O serviço será cobrado pelo Médico / Enfermeiro directamente.

**MUDANÇA DE ROUPA** | É feita diariamente. Se necessitar de alguma muda suplementar favor contactar a Recepção.

**MULTIBANCO** | Encontra-se disponível uma máquina para levantamentos na zona do Casino.



## P | R

**PEQUENO-ALMOÇO** | É servido pequeno-almoço buffet no Restaurante Dinastia Flávia das 07:30h às 10:30h. Se o desejar tomar no quarto, tem disponível um “menu de colocar na porta”. Queira, por favor, preencher e pendurar o mesmo no lado exterior da porta até às 05:00h ou contactar a Recepção. É possível servir o pequeno-almoço no quarto até às 11:00h, mediante taxa adicional.

**PERDIDOS E ACHADOS** | Por favor avisar a Recepção.

**PISCINAS** | Disponíveis no Piso -2. Piscina interior aquecida e infinity pool exterior para adultos e crianças.

---

**RECEPÇÃO** | Aberta 24h todos os dias do ano.

**RESERVAS** | Serviço gratuito de reservas para qualquer uma das nossas unidades, 24h ao seu dispor.

**RESTAURANTE** | O Dinastia Flávia está localizado no Piso 0 e encontra-se aberto das 12:30h às 14:30h e das 20:00h às 22:00h. Durante os meses de verão, o Restaurante Dinastia Flávia está encerrado e encontra-se aberto o Restaurante La Pallette nos mesmos horários. Localizado no Casino, o Restaurante Península proporciona espectáculos variados. Consulte a programação na Recepção.

**ROTEIROS TURÍSTICOS** | A Recepção encontra-se preparada para prestar todo o apoio relativo a Roteiros Turísticos na Região.



## SERVIÇOS DE A | Z

---

# S | T

**SALA DE ESPECTÁCULOS** | A Sala Península localizada no Casino, dispõe de programação variada.

**SALA PARA CRIANÇAS** | Desenhada para crianças dos 3 aos 10 anos no Piso -2 das 09:30h às 22:00h. A sala não tem vigilância e apenas é permitida a entrada a crianças a partir dos 3 anos.

**SERVIÇO DE QUARTOS** | Disponível das 08:00h às 02:00h. Consulte o Menu que se encontra no seu quarto para efectuar o pedido através do número "2001".

**SERVIÇO RELIGIOSO** | Para horários de missa na cidade de Chaves solicite informação na Recepção.

---

**TRANSPORTES** | Serviço de táxi mediante solicitação telefónica efectuada para a Recepção. Serviço de transporte privativo do Hotel com motorista mediante marcação e com antecedência mínima de 24h. Solicite informações na Recepção.

**TELEVISÃO** | Serviço de Televisão via satélite. Por favor consulte a lista de canais disponíveis no quarto.

**TELEFAX** | Serviço disponível 24h, mediante custo adicional. Para usufruir do serviço por favor contactar a Recepção.

**TELEFONE** | A nossa central telefónica é totalmente automatizada. Permite-lhe contactar com os serviços do hotel e com o exterior sem intervenção da nossa operadora. Caso pretenda comunicar com outro quarto, por favor marque "2" seguido do número do quarto pretendido. Chamadas para o exterior, com custo adicional, marque o "0" seguido do número de telefone pretendido. Para maior facilidade, consulte o guia informativo que se encontra junto ao telefone.



## RESTAURANTES / BARES / SERVIÇO DE QUARTOS

---

### **RESTAURANTE DINASTIA FLÁVIA**

Situado no PISO 0, com vista panorâmica para a montanha

Pequeno-almoço buffet | 07:30h às 10:30h; Almoço | 12:30h às 14:30h; Jantar | 20:00h às 22:00h

Para reservas e informações marcar "2006" ou "2001" | Encerra nos meses de verão

### **MOUNTAINS BAR**

Situado no PISO 0 | Aberto de Domingo a Quinta das 10:30h à 00:00h; Sexta e Sábado das 10:30h à 01:00h. De Junho a Setembro, aberto das 19:00h à 01:00h. Por favor marcar "2008"

### **BAR BIBLIOTECA**

Situado no PISO 0 | Aberto de Domingo a Quinta das 10:30h à 00:00h; Sexta e Sábado das 10:30h à 01:00h. De Junho a Setembro, aberto das 19:00h à 01:00h | Por favor marcar "2008"

### **FUMOIR BAR**

PISO 0 | Bar fumadores | Aberto de Domingo a Quinta das 10:30h à 00:00h; Sexta e Sábado das 10:30h à 01:00h. De Junho a Setembro, aberto das 19:00h à 01:00h | Por favor marcar "2008"

### **SALA PENÍNSULA**

Situada no PISO -1 do Casino e com capacidade até 750 lugares

### **BAR PLAZA LOUNGE**

Situado no hall do Casino com o horário de funcionamento: Domingo a Quinta das 15:00h às 03:00 | Sexta, Sábado e Véspera de Feriado das 16:00h às 04:00h.

Agosto: Segunda a quinta das 19:00h às 04:00h | Sexta a Domingo das 17:00h às 04:00h |

Como prolongamento ao Plaza Lounge, o Hotel Casino Chaves conta com uma esplanada exterior aberta apenas nos meses de verão – Junho a Setembro

### **BAR GRAN VIA**

Situado no PISO 0 do Casino e com o horário de funcionamento do Casino

### **BAR BLACK TIE**

Situado no PISO 1 do Casino e com o horário de funcionamento do Casino com esplanada

### **RESTAURANTE LA PALLETE**

Situado no PISO -2. Aberto apenas nos meses de verão | Para reservas marcar "2505" ou "2001"

### **SERVIÇO DE QUARTOS**

Serviço assegurado das 08:00h às 02:00h | Por favor marcar "2008" ou "2001"



## SPA & HEALTH CLUB

---

O Spa & Health Club está situado no PISO -2 e funciona das 09:00h às 22:00h.

### TEMOS AO SEU DISPOR

- 2 piscinas, uma interior (aquecida) e outra exterior infinity pool
- 1 piscina exterior para crianças
- 2 campos de squash
- Ginásio equipado com aparelhos de cardio-fitness e musculação
- Sauna (mista)
- Banho turco (misto)
- Jacuzzi (misto)
- Banho escocês (necessário marcação. Marque 2500 das 09:00h às 22:00h)
- Massagem (mediante agenda. Marque 2500 das 09:00h às 22:00h)
- Sala para crianças sem vigilância (das 09:30h às 22:00h)
- Aulas de natação (por marcação. Marque 2500 das 09:00h às 22:00h)

Um roupão e uma toalha estarão ao seu dispor na Recepção do Spa & Health Club mediante a apresentação do cartão de levantamento entregue no *check-in*. Agradecemos a sua devolução no final do dia.

Para mais informações contactar “2500”.

### NORMAS DE UTILIZAÇÃO DO GINÁSIO

- Obrigatório usar vestuário e calçado apropriado para o ginásio
- Interdita a entrada a menores de 12 anos
- Proibido o uso de máquinas de musculação, remo, elípticas e pesos livres a menores de 16 anos de idade
- Não é permitido ingerir alimentos no interior do ginásio



## SPA & HEALTH CLUB

---

### NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA ZONA BALNEAR INTERIOR

- Tomar duche antes de entrar
- Não saltar / mergulhar
- Usar touca e chinelos
- Não correr nas zonas envolventes
- Proibido bolas, colchões, barbatanas ou qualquer outro objecto que possa perturbar os restantes frequentadores do Spa & Health Club, excepto material didáctico usado de acordo com a sua finalidade
- Interdito jogos colectivos aquáticos
- Não efectuamos reservas de espreguiçadeiras
- O acesso à Sauna, Banho Turco e Jacuzzi não é permitido a menores de 10 anos
- As crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar e permanecer na piscina quando acompanhadas por um adulto
- Não é permitido ingerir alimentos / bebidas em toda a zona balnear interior

### NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA ZONA BALNEAR EXTERIOR

- Tomar duche antes de entrar
- Não saltar / mergulhar
- Proibido correr nas zonas envolventes
- Interdito o uso de bolas, colchões, barbatanas ou qualquer outro objecto que possa perturbar os restantes utentes, excepto material didáctico usado de acordo com a sua finalidade
- Jogos colectivos aquáticos não são permitidos
- Não efectuamos reservas de espreguiçadeiras
- As crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar e permanecer na piscina quando acompanhadas por um adulto

### NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA SALA DAS CRIANÇAS

- Se desejar usufruir do espaço deve solicitar na Recepção do Spa & Health Club
- Só é permitida a utilização a hóspedes e membros do Spa & Health Club
- A sala não é vigiada. As crianças só deverão permanecer na sala acompanhadas por um adulto
- Devido ao chão ser alfomado não é permitido a entrada de sapatos de tacão
- Interdito ingerir alimentos / bebidas no interior da sala
- O material é para uso exclusivo no interior da sala
- Qualquer dano no material / equipamento que ocorra para além do seu desgaste normal é da responsabilidade dos próprios
- Deverá deixar a sala arrumada para preservar o espaço e para usufruto de outros Clientes



## SALAS DE CONFERÊNCIAS

---

O Hotel Casino Chaves coloca ao seu dispor 6 salas de conferências situadas no PISO 0, com luz natural e ar condicionado.

Equipamento audiovisual a pedido.

Para mais informações, por favor marcar "2001".

### Salas

Casino Monte Gordo | 74m<sup>2</sup>

Casino Vilamoura | 57m<sup>2</sup>

Casino Praia da Rocha | 57m<sup>2</sup>

Casino Espinho | 57m<sup>2</sup>

Casino Espinho + Praia da Rocha | 114m<sup>2</sup>

Casino Espinho + Vilamoura + Praia da Rocha | 171m<sup>2</sup>

Casino Espinho + Vilamoura + Praia da Rocha + Monte Gordo | 245m<sup>2</sup>

Sala Galiza | 19m<sup>2</sup>

Sala Trás-os-Montes | 19m<sup>2</sup>

### NOTA:

Sala Península | 670 m<sup>2</sup> (situada no Casino com capacidade até 750 pessoas e todas as condições para grandes eventos)



HOTEL CASINO CHAVES



HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER



HOTEL ALGARVE CASINO



CASINO ESPINHO



CASINO MONTE GORDO



HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE



CASINO VILAMOURA

## GRUPO SOLVERDE

**CASINO ESPINHO**

+351 227 335 500  
casinoespinho@solverde.pt

**HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE** \*\*\*\*

+351 227 338 000  
hotelapartamento@solverde.pt

**HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER** \*\*\*\*

+351 227 338 030  
hotelsolverde@solverde.pt

**CASINO VILAMOURA**

+351 289 310 000  
depcomer.cvm@solverde.pt

**CASINO MONTE GORDO**

+351 281 530 800  
depcomer.cvm@solverde.pt

**HOTEL ALGARVE CASINO** \*\*\*\*

+351 282 402 000  
hotelalgarve@solverde.pt

**HOTEL CASINO CHAVES** \*\*\*\*

+351 276 309 600  
hotelcasinochaves@solverde.pt



[www.gruposolverde.pt](http://www.gruposolverde.pt)