



Sea usted bienvenido al Hotel Casino Chaves.

Venga instalarse cómodamente y descubra un conjunto de servicios únicos garantizados por un equipo preparado para proporcionarle “Los Mejores Momentos”.

En este pequeño directorio, podrá encontrar todas las informaciones acerca de los servicios disponibles, con el fin de conocer mejor nuestra unidad.

Tiene a su disposición un universo de profesionales disponibles para cualquier aclaración o solicitud adicional.

Le deseamos una estancia agradable.

Atentamente,

La Dirección



SOLVERDE
CASINOS · HÔTELS



Por favor, mantenga el directorio en buenas condiciones. Los demás huéspedes agradecerán.

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN GENERAL

05

SERVICIOS DE A HASTA Z

07

RESTAURANTES / BARES / SERVICIOS DE HABITACIONES

21

SPA & HEALTH CLUB

23

SALAS DE CONFERENCIAS

27

GRUPO SOLVERDE

29



DESCRIPCIÓN GENERAL

En plena región de Trás-os-Montes, el Hotel Casino Chaves integra un conjunto de servicios de calidad superior, localizados en un paisaje único del nordeste de Portugal.

Inserido en un complejo de 34 hectáreas, el Hotel Casino Chaves se sitúa a solo 3 kms del centro de la ciudad de Chaves, a 10 kms de España, a 60 kms de Vila Real y a 150 kms de Porto.

CARACTERÍSTICAS

- 4 estrellas
- 3 pisos
- 4 ascensores
- Aire acondicionado
- Corriente eléctrica – 220 V
- Internet, Fax
- Cofres
- Aparcamiento
- Helipuerto
- Área de jardín
- 72 habitaciones con balcón
- 6 Suites con balcón
- Restaurante Dinastia Flávia | Piso 0 | 110 lugares
- Mountains Bar | Piso 0
- Bar Biblioteca | Piso 0
- Fumoir Bar | Piso 0 | Bar de fumar
- Sala Península | Situada en el Casino | Piso -1 | 750 lugares*
- Bar Plaza Lounge | Bar en el vestíbulo del Casino y con terraza al aire libre
- Bar Gran Via | Situado en el piso 0 del Casino
- Bar Black Tie | Situado en el piso 1 del Casino | Terraza al aire libre
- Restaurante La Palette | Piso -2 | 140 lugares
- Spa & Health Club Piso -2

Completamente equipado con dos piscinas cubierta (calentada) y al aire libre infinity pool, Spa & Health Club con gimnasio, sauna, baño turco, jacuzzi e sala de masajes, dos campos de squash, billar y sala para niños.

- 6 Salas de conferencias en el Hotel (de 19m² a 251 m²) todas con aire acondicionado y luz natural.

* Sala Península, situado en el Casino tiene un área de 670 m², capacidad hasta 750 participantes y todas las condiciones para grandes eventos.



SERVICIOS DE A | Z

Si necesita contactar la Recepción marque "2001"

A | B

AGENCIAS DE VIAJE | Para viajes y excursiones, contactar la Recepción.

ALQUILER DE AUTOMOVILES | Servicio disponible con reserva previa de 24h en la Recepción.

AMENITIES DE BAÑO | Además de los que se encuentran disponibles en la habitación, podrá pedir en la Recepción el Kit de dientes y el Kit de afeitarse, con encargo adicional.

AMENITIES DE DESPACHO | Están a disposición en el interior de la habitación un bolígrafo, un bloc de notas, hojas de papel y sobres. Si desea más cantidad por favor solicítelo en la Recepción.

AMENITIES DE COMODIDAD | Están disponibles en el interior de la habitación un kit del pulimento de zapatos y un kit de costura.

ANIMALES | No es permitida la entrada.

AIRE ACONDICIONADO | El comando se encuentra en la pared en la entrada de la habitación.

APARCAMIENTO | El Hotel dispone de estacionamiento exterior gratis y de garaje. El garaje se sitúa en el Piso -1 y el número de lugares es limitado. El acceso puede ser hecho por el ascensor o las escaleras junto a la Recepción. Para acceder al garaje deberá solicitar informaciones en la Recepción. Disponemos también de aparcamiento exterior para autobús debidamente señalado en el exterior.

BAR | Situado en el nivel 0, abierto de las 10:30h hasta la 00:00h; viernes y sábado de las 10:30h hasta la 01:00h. De Junio a Septiembre todos los días de las 19:00h hasta la 01:00h. En el Casino y durante su tiempo de operación, los Bares Plaza Lounge Bar, Gran Vía y Black Tie Tíe también pueden ser una opción.

BICICLETAS | Disponibles para alquiler. Por favor consulte los precios y las condiciones de utilización en la Recepción.



SERVICIOS DE A | Z

C

CAMA SUPLETÓRIA | Servicio disponible mediante reserva y disponibilidad. Pedir en la Recepción. Podrá tener costo adicional.

CAMBIO DE ROPA | Se hace diariamente. Si necesita de algún cambio adicional por favor contactar la Recepción.

CANGURO | Servicio disponible con reserva con 24h de antelación. El pago será hecho directamente a la niñera.

CASINO | Situado en el edificio junto al Hotel. El acceso se puede hacer por un pasillo interior situado en el Piso 0.

CUNAS | Preguntar en la Recepción o al realizar su reserva. Confirmación sujeta a disponibilidad.

COFRES | Colocamos gratuitamente a la disposición de nuestros Clientes cofres individuales en la habitación. Si desea podrá también utilizar el servicio de depósito de valores central en la Recepción, con encargo adicional.

CONGRESOS / REUNIONES | 6 salas de reunión con luz natural en el Piso 0, con áreas de 19m² hasta 251 m²*. Servicio de alquiler de sala y de audiovisuales disponible mediante presupuesto a solicitar en la Recepción.

*Sala Península: más detalles en las páginas 5 y 27

CORRIENTE ELÉCTRICA | 220V. Los enchufes del cuarto de baño solo permiten la utilización de máquinas de afeitar.

CORRESPONDENCIA / ENCARGOS / CORREO | Contactar la Recepción, por favor.

COSTURA | Servicio disponible de las 08.00h hasta las 17.00h. Contactar la Recepción, por favor.



SERVICIOS DE A | Z

D | E | F

DESPERTAR | Haga su pedido en la Recepción.

DEPORTE | Disponemos de dos campos de squash, piscina y gimnasio con cardio-fitness y musculación (en el Piso -2), trekking y bike trekking en el exterior.

DESAYUNO | Es servido un desayuno buffet en el Restaurante Dinastia Flávia de las 07.30h hasta las 10.30h. Si desea tomárselo en la habitación, tiene a su disposición un “menú de colocar en la puerta”. Quiera usted rellenarlo y colgarlo en el exterior de la puerta hasta las 05.00h o contacte la Recepción. Es posible servir el desayuno en la habitación hasta las 11h, con encargo adicional.

DIRECTOR DE SERVICIO | Un miembro de la Dirección del Hotel se encuentra a su disposición.

ENTRADA (CHECK-IN) / SALIDA (CHECK-OUT) | La entrada solo es posible a partir de las 15.00h y debe salir hasta las 12.00h. Si desea dejar la habitación después de las 12.00h en el día de la salida, por favor contacte la Recepción.

EQUIPAJE | El equipaje puede ser guardado en la Recepción en un local destinado para este efecto.

ESPECTÁCULOS Y DIVERSIONES | El Hotel Casino Chaves tiene regularmente los mejores espectáculos musicales. Para más informaciones y reservas contacte la Recepción.

FARMACIA | La información sobre la farmacia de servicio es dada en la Recepción.

FLORES | Servicio disponible todos los días de la semana (excepto Domingos y días festivos). Este servicio debe ser solicitado con 24 horas de antelación al hacer la reserva o en la recepción

FOTOCOPIAS | Servicio disponible 24h en la Recepción, con suplemento.



G | H | I

GOLF | Para informaciones de Campos de Golf en la Región por favor consulte la Recepción.

SPA & HEALTH CLUB | Servicio disponible en el Piso -2 de las 09.00h hasta las 22.00h. Dispone de gimnasio equipado con aparatos de cardio-fitness y musculación, sauna, baño turco, piscina interior calentada y infinity pool exterior, squash, trekking y bike trekking.

HELIPUERTO | Solicitar información sobre el uso y ubicación en la Recepción.

INCENDIO | En caso de incendio, por favor siga las instrucciones que están colgadas en la puerta de su habitación y prevenga la Recepción inmediatamente.

INTERNET | Sistema wireless disponible en todo el hotel. Su utilización es gratis.

ITINERARIOS TURÍSTICOS | La Recepción se encuentra disponible para ayudar sobre los Itinerarios Turísticos en la Región.



SERVICIOS DE A | Z

L

LAVANDERÍA | Si desea tratamiento de ropa, contactar la Recepción, por favor. La ropa será recogida por la empleada. Le agradecemos que consulte y rellene la lista de la lavandería, que está dentro del cajón del armario.

LIMPIEZA DE LA HABITACIÓN | Es efectuada entre las 09.00h y las 17.00h. Si desea que la limpieza sea efectuada a una determinada hora por favor solicítelo en la Recepción.

LIBRO DE RECLAMACIONES | Existe un Libro de Reclamaciones disponible en la Recepción del Hotel.

M|O

MASAJES | Varios tipos de masajes disponibles en el Piso -2 del Spa & Health Club. Para más información y reservas marque "2500" de las 09.00h hasta las 22.00h o contacte la Recepción.

MINIBAR | Disponible en todas las habitaciones. Consulte la lista de precios existente en la habitación. Es verificado y reabastecido diariamente. En el día de la salida, agradecemos que informe la Recepción de los últimos consumos.

MÉDICO / ENFERMERO | Para servicio de asistencia médica o medicamentos por favor contacte la recepción. El servicio será cobrado por el Médico / Enfermero directamente.

ORDENAR LA HABITACIÓN | Si desea que su habitación sea ordenada a una determinada hora, por favor informe la recepción. Si no desea ser incomodado, por favor cuelgue la placa "no molestar" en el exterior de la puerta de su habitación.



P | R

PERIÓDICOS / REVISTAS | Si desea consultar el periódico del día informamos que se encuentra disponible en la Sala de Lectura en el Piso 0 así como algunas revistas. Si desea comprar periódicos / revistas le agradecemos que en el día anterior a la compra informe la Recepción hasta las 22.00h.

PERDIDOS Y ENCONTRADOS | Por favor avise la Recepción.

PISCINAS | Disponibles en el Piso -2. Piscina cubierta “calentada” y infinity pool al aire libre climatizada para adultos y niños.

PULIMENTO DE ZAPATOS | Servicio disponible de las 08.00h hasta las 20.00h. Contactar la Recepción, por favor.

RECEPCIÓN | Abierta 24h todos los días del año.

RESERVAS | El servicio gratis de reservas para cualquier una de nuestras unidades está 24 horas a su disposición.

RESTAURANTE | El Dinastía Flavía se encuentra en el Piso 0 y está abierto de las 12.30h hasta las 14.30h y de las 20.00h hasta las 22.00h. En los meses de Verano encierra y está abierto el Restaurante La Pallette con los mismos horarios. Ubicado en el Casino, el Restaurante Península tiene espectáculos variados. Consulte el programa en la Recepción.



SERVICIOS DE A | Z

S | T

SALA DE ESPECTÁCULOS | La Sala Península situada en el Casino, tiene un variado programa.

SALA PARA NIÑOS | Disponible para niños mayores de 3 años hasta los 10 años en el Piso -2 de las 09.30h hasta las 20.00h.

La Sala no es vigilada y solo es permitida la entrada a niños a partir de 3 años.

SERVICIO DE HABITACIONES | Disponible de las 08.00h hasta las 02.00h. Consulte el Menú que se encuentra en su habitación para efectuar el pedido a través del número "2001".

SERVICIO RELIGIOSO | Para horarios de misa en la ciudad de Chaves solicite la información en la Recepción.

TARJETAS DE CRÉDITO | Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: Diners Club, Visa, Mastercard, American Express, Eurocard, etc.

TRANSPORTES | Servicio de taxi por solicitud telefónica hecha a la Recepción. Servicio de transporte privativo del Hotel con conductor disponible mediante reservación y con una antelación mínima de 24h. Solicite informaciones en la Recepción.

TELEVISIÓN | Servicio de Televisión por satélite. Por favor consulte la lista de canales disponibles en la habitación.

TELEFAX | Servicio disponible las 24 horas, con encargo adicional. Para utilizar este servicio por favor contacte la Recepción.

TELÉFONO | Nuestra central telefónica es totalmente automatizada. Le permite contactar con los servicios del hotel y con el exterior sin intervención de nuestra operadora. Caso quiera contactar otra habitación, por favor marque "2" seguido del número de la habitación pretendida. Caso quiera llamar para el exterior, por favor marque el número "0" seguido del número de teléfono pretendido. Para más comodidad, por favor consulte el guía informativo que se encuentra cerca del teléfono.



RESTAURANTES / BARES / SERVICIO DE HABITACIONES

RESTAURANTE DINASTIA FLÁVIA

Situado en el PISO 0, con vista panorámica para la montaña. Desayuno buffet | 07:30h hasta las 10:30h; Almuerzo | 12:30h hasta las 14:30h; Cena | 20:00h hasta las 22:00h
Para reservas y informaciones marcar "2006" o "2001" | Cierra en los meses de verano

MOUNTAINS BAR

Situado en el PISO 0 | Abierto de Domingo a Jueves de las 10:30h hasta las 00:00h; Viernes y Sábado de las 10:30h hasta la 01:00h. De Junio a Septiembre, abierto de las 19:00h hasta la 01:00h. Por favor marcar "2008"

BAR BIBLIOTECA

Situado en el PISO 0 | Abierto de Domingo a Jueves de las 10:30h hasta las 00:00h; Viernes y Sábado de las 10:30h hasta la 01:00h. De Junio a Septiembre, abierto de las 19:00h hasta la 01:00h. Por favor marcar "2008"

FUMOIR BAR

Bar de fumar. Abierto de Domingo a Jueves de las 10:30h hasta las 00:00h; Viernes y Sábado de las 10:30h hasta la 01:00h. De Junio a Septiembre, abierto de las 19:00h hasta la 01:00h. Por favor marcar "2008"

SALA PENÍNSULA

Situada en el PISO -1 del Casino y con capacidad para 750 asientos

BAR PLAZA LOUNGE

Situado en lobby del Casino con horario de apertura: de Domingo a Jueves de las 15:00h hasta las 03:00 | Viernes, Sábado y víspera de festivos de las 16:00h hasta las 04:00h. Agosto: de Lunes a Jueves de las 19:00h hasta las 04:00h | Viernes a Domingo de las 17:00h hasta las 04:00h | Como extensión al Plaza Lounge, el Hotel Casino Chaves dispone de una terraza al aire libre únicamente abierta en los meses de verano - Junio-Septiembre

BAR GRAN VIA

Situado en el PISO 0 del Casino y el horario de apertura del Casino

BAR BLACK TIE

Situado en el PISO 1 del Casino y el horario de apertura del Casino, con terraza

RESTAURANTE LA PALLETE

Situado en el PISO -2. Abierto solamente los meses de verano | Para reservas marcar "2505" o "2001"

SERVICIO DE HABITACIONES

Servicio asegurado de las 08:00h hasta las 02:00h | Por favor marcar "2008" o "2001"



SPA & HEALTH CLUB

El Spa & Health Club está situado en el PISO -2 y funciona de las 09.00h hasta las 22.00h.

TENEMOS A SU DISPOSICIÓN

- 2 piscinas, una interior calentada y otra infinity pool al aire libre
- 1 piscina exterior para niños
- 2 Campos de Squash
- Gimnasio equipado con máquinas de cardio-fitness y musculación
- Sauna (mixta)
- Baño turco (mixto)
- Jacuzzi (mixto)
- Baño escocés (Con cita previa. Marque 2500 de las 09:00h hasta las 22:00h)
- Masaje (necesario reservar. Marque 2500 de las 09.00h hasta las 22.00h.)
- Sala para niños sin vigilancia (de las 09.30h hasta las 22.00h)
- Clases de natación (por reservación. Marque 2500 de las 09.00h hasta las 22.00h.)

Un albornoz y una toalla estarán a su disposición en la Recepción del Spa & Health Club mediante la presentación de la tarjeta de levantamiento dada en la entrada (check-in).

Le agradecemos su devolución al final del día.

Para mas informaciones contacte "2500".

NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL GIMNASIO

- Es obligatorio el uso de calzado y vestuario apropiado y exclusivo para el gimnasio.
- Es prohibida la entrada a menores de 12 años.
- Es prohibido la utilización de máquinas de musculación, remo, elípticas y pesos libres a los menores de 16 años de edad.
- No es permitido comer alimentos en el interior del gimnasio.



SPA & HEALTH CLUB

NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LA ZONA BALNEARIO INTERIOR

- Tomar ducha antes de entrar.
- No es permitido saltar / zambullirse.
- Usar gorros de natación e chanclas.
- No es permitido correr en las zonas envolventes.
- No es permitido usar pelotas, colchones, aletas o cualquier otro objeto que pueda perturbar los demás, excepto material didáctico usado de acuerdo con su finalidad.
- Es prohibido juegos colectivos acuáticos.
- No efectuamos reservas de tumbonas.
- Los niños con edad inferior a los 12 años solo podrán entrar y permanecer en la piscina acompañados por un adulto.
- El acceso a la sauna, baño turco y jacuzzi no se permite a los niños menores de 10 años
- No es permitido comer/ beber en toda la zona del balneario interior.

NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LA ZONA DEL BALNEARIO EXTERIOR

- Tomar ducha antes de entrar.
- No es permitido saltar / zambullirse.
- No es permitido correr en las zonas envolventes.
- No es permitido usar pelotas, colchones, aletas o cualquier otro objeto que pueda perturbar los demás, excepto material didáctico usado de acuerdo con su finalidad.
- Es prohibido juegos colectivos acuáticos.
- No efectuamos reservas de tumbonas.
- Los niños con edad inferior a los 12 años solo podrán entrar y permanecer en la piscina acompañados por un adulto.

NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LA SALA DE LOS NIÑOS

- Si desear disfrutar del espacio debe solicitarlo en la Recepción del Spa & Health Club.
- Solo es permitida la entrada a los clientes y miembros del Spa & Health Club.
- La sala no es vigilada. Los niños solo deberán permanecer en la sala acompañados por un adulto.
- Debido al suelo almohadillado no es permitido entrar con zapatos con tacón.
- No es permitido comer / beber en el interior de la sala.
- El material es para utilizar exclusivamente en el interior de la sala.
- Cualquier daño material / equipo que ocurra más que su desgaste normal es de la responsabilidad de los propios.
- Deberá dejar la sala ordenada para preservar el espacio y para el disfrute de otros Clientes.



SALAS DE CONFERENCIAS

El Hotel Casino Chaves pone a su disposición 6 salas de conferencias, situadas en el PISO 0, todas con luz natural y aire acondicionado.
Equipo audiovisual a solicitud.
Para más informaciones, por favor marcar "2001".

Salas

Casino Monte Gordo | 74m²

Casino Vilamoura | 57m²

Casino Praia da Rocha | 57m²

Casino Espinho | 57m²

Casino Espinho + Praia da Rocha | 114m²

Casino Espinho + Vilamoura + Praia da Rocha | 171m²

Casino Espinho + Vilamoura + Praia da Rocha + Monte Gordo | 245m²

Sala Galiza | 19m²

Sala Trás-os-Montes | 19m²

NOTA:

Sala Península | 670 m² (situada en el casino con capacidad hasta 750 personas y todas las condiciones para grandes eventos)



HOTEL CASINO CHAVES



HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER



HOTEL ALGARVE CASINO



CASINO ESPINHO



CASINO MONTE GORDO



HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE



CASINO VILAMOURA

GRUPO SOLVERDE

**CASINO ESPINHO**

+351 227 335 500
casinoespinho@solverde.pt

**HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE** ****

+351 227 338 000
hotelapartamento@solverde.pt

**HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER** ****

+351 227 338 030
hotelsolverde@solverde.pt

**CASINO VILAMOURA**

+351 289 310 000
depcomer.cvm@solverde.pt

**CASINO MONTE GORDO**

+351 281 530 800
depcomer.cvm@solverde.pt

**HOTEL ALGARVE CASINO** ****

+351 282 402 000
hotelalgarve@solverde.pt

**HOTEL CASINO CHAVES** ****

+351 276 309 600
hotelcasinochaves@solverde.pt



www.gruposolverde.pt