



SOLVERDE
CASINOS · HOTÉIS

Estimado Hóspede,

O Hotel Solverde Spa & Wellness Center agradece a sua preferência.

Temos ao seu dispor uma equipa profissional disposta a proporcionar-lhe os...
"Melhores Momentos".

Para lhe facilitar a estadia, elaborámos este pequeno guia, dando-lhe assim a conhecer os serviços existentes no nosso Hotel, bem como algumas sugestões para o seu tempo livre.

Estamos à disposição para qualquer informação complementar, desejando-lhe desde já uma agradável estadia.

A Direcção

DESCRIÇÃO GERAL

LOCALIZAÇÃO

Avenida da Liberdade, 212
4410-154 S. Félix da Marinha
Tel: +351 227 338 030
E-mail: hotelsolverde@solverde.pt | Site: www.solverde.pt

O Hotel Solverde Spa & Wellness Center localiza-se na Praia da Granja, apenas a 2,5 kms de Espinho, a 17 kms do Porto, a 30 kms do Aeroporto Internacional do Porto e a 290 kms de Lisboa.

CARACTERÍSTICAS

- 5 Estrelas
- 8 Pisos
- 4 Elevadores
- Ar condicionado
- Corrente eléctrica - 220 V
- Wi-Fi grátis
- Cofres
- Lojas
- Parque automóvel exterior (220 viaturas)
- Heliponto
- Área ajardinada (20000 m2)
- Ponto de carregamento carros eléctricos: 1 Tesla + 1 Universal
- 169 quartos dos quais 111 com varanda com vista mar.
- 90% dos quartos do hotel são comunicantes.
- 5 suites de luxo com banheira de hidromassagem, varanda com vista para o mar.
- Duas piscinas de água salgada (interior e exterior) climatizadas.
- Sala equipada com máquinas cardio fitness, zona termal (sauna, banho turco, laconium, duche sensações e cabine de gelo) e Spa com 8 salas de tratamentos que vão desde massagens de relaxamento a cuidados estéticos passando por fisioterapia e banheiras de hidromassagem e cromoterapia.
- Dois courts de ténis, mini-golfe, campo de voleibol de praia, campo relvado para prática de futebol, campo de padel.
- 17 salas de conferências (incluindo área de congressos, com área total de 700m2) todas com ar condicionado e luz natural.

Restaurante "Jardim" (160 lugares) – piso 0

Restaurante "Coffee Shop" (120 lugares) – piso -1

Bar "Ponto de Encontro" e "Esplanada" (92 lugares) – piso 0

Bar "Salão de Jogos" (50 lugares) – piso -1

Spa & Wellness Center – piso -1

SERVIÇOS DE A | Z

Se necessitar de contactar a Recepção por favor marque "4, 7 ou 9".

A | B | C

AGÊNCIAS DE VIAGEM | Para viagens, excursões e bilhetes aéreos, favor contactar a Recepção.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS | Serviço disponível mediante reserva com 24 horas de antecedência a efectuar na Recepção.

AMENITIES DE BANHO | Para além dos que se encontram disponíveis no quarto, poderá solicitar na Recepção o kit de higiene oral e o kit de barbear.

AMENITIES DE CONFORTO | Disponível kit de engraxar, calçadeira e kit de costura a pedido na Recepção.

AMENITIES DE ESCRITÓRIO | Encontra-se disponível no interior do quarto uma caneta, um bloco, folhas de papel e envelopes. Se desejar maior quantidade ou outros serviços, como envio de fax ou impressão de documentos, por favor contacte a Recepção.

ANIMAIS | Não é permitida a entrada, excepto cão guia.

AR CONDICIONADO | O comando encontra-se na parede à entrada do quarto.

BABYSITTING | Serviço disponível mediante marcação com 24 horas de antecedência e sujeito a disponibilidade. O serviço será cobrado directamente pela babysitter. Solicitar na Recepção.

BAGAGEM | A bagagem pode ser guardada junto à Recepção em local destinado para o efeito.

BAR "Ponto de Encontro" | Situado no piso 0 com capacidade para 92 pessoas. Horário de funcionamento: de Domingo a Segunda-feira das 10:00h à 01:00h. Nos meses de Verão (Julho e Agosto), às Sextas e Sábados das 10:00h às 02:00h.

BAR "Salão de Jogos" | Situado no piso -1, aberto de 01 Julho a 31 de Agosto 16:00h às 00:00h.

BERÇOS | A pedido do cliente, e mediante disponibilidade, colocamos no quarto. Solicitar na Recepção.

BICICLETAS GRATUITAS | Sujeito a disponibilidade. Favor contactar a Recepção.

CABELEIREIRO | Serviço disponível mediante marcação com 24 horas de antecedência e mediante disponibilidade. Favor contactar a Recepção.

CAMAS EXTRA | A pedido do Cliente, e mediante disponibilidade, colocamos no quarto. Solicitar na Recepção.

CARTÕES DE CRÉDITO | São aceites os seguintes cartões de crédito: Multibanco, Diner's Club, Unibanco, Visa, Master Card, Tarjeta 2000, American Express, Eurocard e outros.

CHECK-IN / CHECK-OUT | O check-in está disponível apenas a partir das 15:00h e o check-out deverá ser efectuado até às 12:00h.

COFFEE SHOP | Situado no piso -1. Aberto nos meses de Verão (Julho e Agosto) entre as 13:00h e as 18:00h.

COFRES | Colocamos gratuitamente à disposição dos nossos Clientes cofres individuais no quarto. Se desejar poderá também usufruir do serviço de depósito de valores central existente na Recepção.

SERVIÇOS DE A | Z

Se necessitar de contactar a Recepção por favor marque "4, 7 ou 9".

C | D | E | F | G | H | I

CONGRESSOS / REUNIÕES | Dispomos de 17 salas de reunião nos pisos 0 e 1, com áreas de 19 m² até 400 m². Todas as salas possuem luz natural e ar condicionado. Serviço de aluguer de sala e de audiovisuais disponível mediante orçamento, a solicitar na Recepção.

CORRENTE ELÉCTRICA | A corrente eléctrica disponível é de 220V. As tomadas da casa de banho permitem apenas a utilização de máquinas de barbear.

CORRESPONDÊNCIA / ENCOMENDAS / CORREIO | Favor contactar a Recepção.

COSTURA | Serviço disponível de Segunda a Sábado, das 10:00h às 16:00h. Favor contactar a Recepção.

DESPERTAR | Para usufruir deste serviço, faça o seu pedido na Recepção.

DESporto | Dispomos de 2 piscinas (interior e exterior), 2 courts de ténis, 1 court polidesportivo, 1 campo relvado para prática de futebol (60m x 30m), 1 campo de voleibol de praia, 1 ginásio com aparelhos cardio fitness e 1 campo de padel.

ENGOMADORIA | Para mais informações, consulte e preencha o folheto informativo que se encontra no quarto.

ESPECTÁCULOS E DIVERSÕES | O Casino Espinho, a apenas 5 minutos de carro, tem todas as Sextas e Sábados os melhores espectáculos musicais. Para informações e reservas, contactar a Recepção.

ESTACIONAMENTO | O Hotel dispõe de estacionamento exterior e de garagem. A garagem situa-se no piso -1 e o número de lugares é limitado. Para ter acesso à garagem deverá solicitar informações na Recepção. Dispomos também de estacionamento exterior para autocarros.

ESTÉTICA | Serviço disponível no SPA no piso -1. Para mais informações e reservas marque "552" das 09:00h às 14:30h e das 16:00h às 21:30h ou contacte a Recepção.

FARMÁCIA | Poderá obter informações relativamente à farmácia de serviço junto da Recepção.

FLORES | Serviço disponível de Segunda a Sábado (excepto feriados). Para encomenda de flores, solicite o serviço na Recepção. Este serviço deve ser solicitado com 24 horas de antecedência.

FOTOCÓPIAS | Contactar a recepção.

GOLFE | Para informações de campos de Golfe na região por favor consulte a Recepção.

HELIPONTO | Para mais informações favor contactar a Recepção.

INCÊNDIO | Em caso de incêndio, favor seguir as instruções que estão afixadas na porta do seu quarto e por favor avisar de imediato a Recepção.

INTERNET | Disponível sistema wireless em todo o Hotel. A sua utilização é gratuita.

SERVIÇOS DE A | Z

Se necessitar de contactar a Recepção por favor marque "4, 7 ou 9".

J | L | M | P | R

JORNAIS / REVISTAS | Situado no piso 0, serviço disponível todos os dias.

LAVANDARIA | Para mais informações consulte e preencha o folheto informativo que se encontra no quarto.

LIMPEZA DO QUARTO | Serviço diário efectuado entre as 09:00h e as 17:00h.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES | Existe um Livro de Reclamações disponível na Recepção do Hotel.

MÉDICO / ENFERMEIRO | Para serviço de assistência médica ou medicamentos por favor contactar a Recepção. O serviço será cobrado directamente pelo Médico / Enfermeiro de forma directa.

MINIBAR | Disponível em todos os quartos. Preçário no quarto. O seu stock é verificado e repostado diariamente. No dia de partida, agradecemos que informe a Recepção dos últimos consumos.

MUDANÇA DE ROUPA | É feita diariamente. Se necessitar de alguma muda suplementar por favor contactar a Recepção.

PEQUENO-ALMOÇO | Servido pequeno-almoço buffet no Restaurante "O Jardim" das 07:00h às 10:30h. Se desejar o pequeno-almoço no quarto, poderá colocar na parte exterior da porta do quarto o menu próprio para o efeito até às 05:00h ou contactar a Recepção. Este serviço está disponível até às 11:00h. Acresce taxa de serviço.

PERDIDOS E ACHADOS | Por favor, avisar a Recepção.

PISCINAS | Disponíveis no piso -1. Piscina interior e exterior (aquecidas) para adultos e crianças.

RECEPÇÃO | Aberta 24 horas por dia, todo o ano.

RESERVAS | O serviço gratuito de reservas para qualquer uma das nossas unidades está 24 horas ao seu dispor. Favor contactar a Recepção.

RESTAURANTES | "Jardim" situado no piso 0, com vista panorâmica sobre o jardim e o mar:

Pequeno-almoço buffet: 07:00h – 10:30h

Almoço: 12:30h – 14:30h

Jantar: 19:30h – 22:30h

Nos meses de Verão (Julho e Agosto), o Restaurante "Jardim" encontra-se encerrado ao almoço. Em sua substituição estará em funcionamento, entre as 13:00h e as 15:00h, o Restaurante "Coffee Shop", situado no piso -1.

ROTEIROS TURÍSTICOS | A Recepção encontra-se disponível para prestar todo o apoio relativo a Roteiros Turísticos na Região.

SERVIÇOS DE A | Z

Se necessitar de contactar a Recepção por favor marque "4, 7 ou 9".

S | T

SALA PARA CRIANÇAS | Disponível para crianças maiores de 3 anos no piso -1 das 09:30h às 20:30h. A Sala não tem vigilância, exceto nos meses de Julho e Agosto.

SERVIÇO DE RESTAURAÇÃO QUARTOS | Disponível 24 horas. Consulte o Menu que se encontra no seu quarto para efetuar o pedido através do número "3".

SERVIÇO RELIGIOSO | Para horários de missa em Espinho solicite informação na Recepção.

TELEFONE | A nossa central telefónica é totalmente automatizada. Permite-lhe contactar com os serviços do hotel e com o exterior sem intervenção da nossa operadora. Caso pretenda contactar outro quarto, por favor marcar "1" seguido do número do quarto pretendido. Caso pretenda ligar para o exterior, por favor marque o número "0" seguido do número de telefone pretendido. Em caso de dúvida, favor consultar o guia informativo que se encontra junto ao telefone.

TELEVISÃO | Serviço de televisão por cabo.

TOALHAS PISCINA | Levante a sua toalha na recepção do Wellness Center localizado no piso -1.

TRANSPORTES | Serviço de táxis disponível. Serviço de transporte privativo do Hotel com motorista disponível mediante marcação e com antecedência mínima de 24 horas. Solicite informações na Recepção.

RESTAURANTES / BARES / SERVIÇO DE QUARTOS

RESTAURANTE "JARDIM"

Situado no piso 0, com vista panorâmica sobre o jardim e o mar:

Pequeno-almoço buffet: 07:00h – 10:30h

Almoço: 12:30h – 14:30h

Jantar: 19:30h – 22:30h

Nos meses de Verão (Julho e Agosto), o Restaurante "Jardim" encontra-se encerrado ao almoço. Em sua substituição estará em funcionamento, entre as 13:00h e as 15:00h, o Restaurante "Coffee Shop", situado no piso -1.

COFFEE SHOP

Situado no piso -1. Aberto nos meses de Verão (Julho e Agosto) entre as 13:00h e as 18:00h.

Para reservas e informações, favor marcar "550" ou "9".

SERVIÇOS DE QUARTOS

Serviço assegurado 24 horas. Carta à sua disposição no quarto. Para contactar, favor marcar "3".

SPA & WELLNESS CENTER

O Spa & Wellness Center está situado no piso -1 e funciona das 09:00h às 21:30h, encerrando entre as 13:30h e as 16:00h. O ginásio e a piscina interior funcionam das 07:00h às 21:30h.

O SPA & WELLNESS CENTER TEM AO SEU DISPOS

- Duas piscinas de água salgada (interior e exterior) aquecidas.
- Uma piscina exterior para crianças.
- Cabine de gelo (uma masculina e uma feminina).
- Sauna (uma masculina e uma feminina).
- Banho turco (um masculino e um feminino).
- Duche sensações (um masculino e um feminino).
- Laconium (um masculino e um feminino).
- Massagem (mediante marcação).
- Estética rosto e corpo (mediante marcação).
- Fisioterapia (mediante marcação).
- Terapias holísticas (mediante marcação).
- Banheiras de hidromassagem e cromoterapia (mediante marcação).
- Circuito de hidroterapia (piscina com jatos direccionados; serviço disponível mediante marcação).
- Floating.
- Duche Vichy.
- 2 courts de ténis.
- Um court polidesportivo.
- Ginásio equipado com máquinas de cardio fitness.
- Campo relvado para prática de futebol (60m x 30m).
- Campo de voleibol de praia.
- Campo de Padel.

Alguns serviços referidos estão sujeitos a disponibilidade.
Recepção do SPA "552" | Recepção do Wellness Center "569"

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DO GINÁSIO

- Obrigatório usar vestuário e calçado apropriado e de uso exclusivo para o ginásio.
- Proibida a entrada a menores de 12 anos.
- Proibido o uso de máquinas de musculação, cardio fitness e pesos livres a menores de 16 anos de idade.
- Não é permitido ingerir alimentos no interior do ginásio.

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA ZONA BALNEAR INTERIOR

- Tomar duche antes de entrar.
- Não saltar / mergulhar.
- Usar touca e chinelos.
- Não correr nas zonas envolventes.
- Não usar bolas, colchões, barbatanas ou qualquer outro objeto que possa perturbar os restantes utentes, excepto material didático usado de acordo com a sua finalidade.
- Interdito jogos aquáticos colectivos.
- Não são efectuadas reservas de espreguiçadeiras.
- As crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar e permanecer na piscina quando acompanhadas por um adulto.
- Não é permitido ingerir alimentos / bebidas em toda a zona balnear interior.
- Não é permitido o uso de chinelos de quarto.

SALAS DE CONFERÊNCIAS

O Hotel Solverde Spa & Wellness Center coloca ao seu dispor 17 salas de conferências (de 19m² a 400 m²) situadas no piso 0 e 1, todas com luz natural e ar condicionado.

PISO 0

Nova Iorque | 225m²
Amesterdão | 28m²
Copenhaga | 30m²
Costa Verde | 400m²
Foyer | 259m²
Porto | 93m²
Mónaco | 19m²
Roma 1 | 30m²
Roma 2 | 30m²
Roma 3 | 30m²
Roma 4 | 30m²
Roma 1-2 | 60m²
Roma 1-2-3 | 90m²
Roma 1-2-3-4 | 120m²

PISO 1

Paris | 96m²
Londres | 53m²
Porto 1 | 45m²
Porto 2 | 45m²
Porto 3 | 45m²
Porto 1-2 | 90m²
Porto 1-2-3 | 136m²
Porto 4 | 72m²

Equipamento audiovisual disponível para requisição.
Para mais informações, por favor marcar "4 / 7 ou 9".

Centro de Congressos

Costa Verde + Foyer + Mónaco + Amesterdão + Copenhaga | 736m²

DIVERSOS

Permita-nos sugerir-lhe algumas opções para os seus tempos livres:

- Casino Espinho: jogos tradicionais, bingo, slot machines, restaurante com animação às Sextas e Sábados e bares.
- Praia não vigiada a 100 m. Praia vigiada a 2 kms a Sul.
- Oporto Golf Club: 5 kms a sul – 18 buracos.
Preços especiais para os nossos clientes. Por favor solicite o seu voucher na Recepção.
- Clube de Golf de Miramar: 8 kms a norte – 9 buracos.
Preços especiais para os nossos clientes. Por favor solicite o seu voucher na Recepção.
- Centro Hípico de Espinho – 5 kms a Sul.
- Aero clube – 5 kms a Sul.
- Indoor Karting de Espinho – 4 kms a Sul.
- Escolas de surf, bodyboard e desportos aquáticos.
- Caves do Vinho do Porto.
Visite as Caves de Vila Nova de Gaia e prove o famoso Vinho do Porto.
- Cruzeiros no Rio Douro.
A recepção tem vários programas para lhe sugerir.
- Passadiços do Paiva – 68 kms a Este.
- Acesso directo ao Passadiço Marítimo Espinho-Vila Nova de Gaia (15km de percurso).

Obs: consulte o nosso horário de transferes para o Casino Espinho e para o Porto na Recepção (serviço mediante marcação).