



Bem-vindo ao Hotel Casino Chaves,

Instale-se confortavelmente e descubra um conjunto de serviços ímpar, assegurado por uma equipa preparada para lhe proporcionar “Os melhores momentos”.

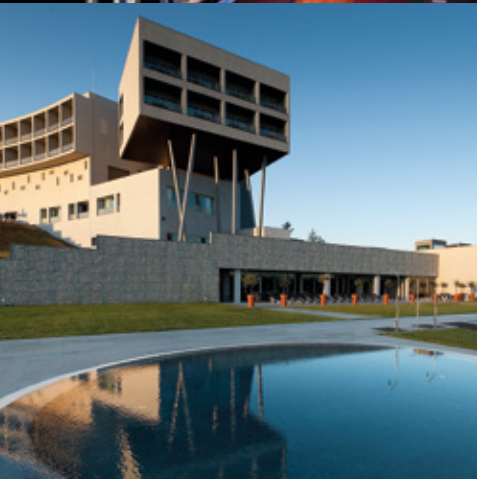
Neste directório encontrará todas as informações necessárias sobre os serviços disponíveis, de forma a conhecer melhor a nossa unidade.

Tem ao seu dispor, um universo de profissionais disponíveis para qualquer esclarecimento ou pedido complementar.

Desejamos-lhe uma óptima estadia.

Com os melhores cumprimentos,

A Direcção



Por favor mantenha este documento em boas condições. Os hóspedes seguintes irão agradecer.

ÍNDICE

05 DESCRIÇÃO GERAL

07 SERVIÇOS DE A a Z

21 RESTAURANTES / BARES / SERVIÇO DE QUARTOS

23 SPA & HEALTH CLUB

27 SALAS DE CONFERÊNCIAS

29 UNIDADES DO GRUPO SOLVERDE



DESCRIÇÃO GERAL

Em plena região de Trás-os-Montes, o Hotel Casino Chaves integra um conjunto de serviços de qualidade superior, emoldurados pela paisagem única do Nordeste Transmontano.

Inserido num complexo de 34 hectares, o Hotel Casino Chaves está situado a apenas 3 kms do centro da cidade de Chaves, a 10 kms de Espanha, 60 kms de Vila Real e a 150 kms do Porto.

CARACTERÍSTICAS

- 4 estrelas
- 3 pisos
- 4 elevadores
- Ar condicionado
- Corrente eléctrica - 220 V
- Internet, Fax
- Cofres
- Parque automóvel
- Heliponto
- Área ajardinada
- 72 Quartos com varanda
- 6 Suites com varanda
- Restaurante Dinastia Flávia | Piso 0 | 110 lugares
- Mountains Bar | Piso 0
- Bar Biblioteca | Piso 0
- Fumoir Bar | Piso 0 | Bar fumadores
- Sala Península | Situada no Casino | Piso -1 | 750 lugares*
- Bar Plaza Lounge | Bar na entrada do Casino e esplanada exterior
- Bar Gran Via | Situado no piso 0 do Casino
- Bar Black Tie | Situado no piso 1 do Casino | Esplanada Exterior
- Restaurante La Palette | Piso -2 | 140 lugares
- Spa & Health Club | Piso -2

Completamente equipado com duas piscinas: interior (aquecida) e exterior infinity pool, Spa & Health Club com ginásio, sauna, banho turco, jacuzzi e salas de massagens, dois campos de squash, bilhar e sala para crianças.

- 6 Salas de conferências no Hotel (de 19 m² a 251 m²) com ar condicionado e luz natural

* Sala Península, situada no Casino com uma área de 670 m², capacidade até 750 congressistas e todas as condições para grandes eventos



SERVIÇOS DE A | Z

Se necessitar de contactar a Recepção marque “2001”

A | B

AGÊNCIAS DE VIAGEM | Para viagens e excursões, por favor contactar a Recepção.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS | Serviço disponível mediante reserva com 24h de antecedência a efectuar na Recepção.

AMENITIES DE BANHO | Para além dos que se encontram disponíveis no quarto, poderá solicitar na Recepção o *kit* de dentes e o *kit* de barbear, mediante custo adicional.

AMENITIES DE ESCRITÓRIO | No quarto encontra disponível uma caneta, um bloco, folhas de papel e envelopes. Se desejar estes amenities em maior quantidade, por favor solicite na Recepção.

AMENITIES DE CONFORTO | *kit* de engraxar e *kit* de costura estão ao seu dispor no quarto.

ANIMAIS | Não é permitida a entrada.

AR CONDICIONADO | O comando encontra-se na parede à entrada do quarto.

ARRUMAÇÃO DE QUARTO | Se desejar que o seu quarto seja arrumado a determinada hora, por favor informe a Recepção. Se não desejar ser incomodado, por favor coloque a placa “Não Incomodar” no exterior da porta do seu quarto.

BAR | Situado no Piso 0, encontra-se aberto das 10:30h à 00:00h; Sexta e Sábado das 10:30h à 01:00h. De Junho a Setembro todos os dias das 19:00h à 01H00. No Casino e durante o seu horário de funcionamento, os Bares Plaza Lounge, Gran Via e Black Tie também podem ser uma opção.

BERÇOS | Solicitar na Recepção ou ao efectuar a reserva. Confirmação mediante disponibilidade.

BABY-SITTING | Requisitar com 24h de antecedência, sendo o mesmo cobrado directamente pela *baby-sitter*.

BAGAGEM | A bagagem pode ser guardada junto à Recepção em local destinado para o efeito.

BICICLETAS | Disponíveis para aluguer. Consulte os preços e condições de utilização na Recepção.



SERVIÇOS DE A | Z

C | D

CAMAS EXTRA | Serviço mediante reserva e disponibilidade. Solicitar na Recepção. Poderá ser aplicado um custo adicional.

CARTÕES DE CRÉDITO | São aceites os seguintes cartões de crédito: Diners Club, Visa, Mastercard, American Express, Eurocard, etc.

CASINO | Situado no edifício junto ao Hotel. O acesso pode ser feito por um corredor interior situado no Piso 0.

CHECK-IN / CHECK-OUT | O *check-in* só é possível a partir das 15:00h e deve efectuar *check-out* até às 12:00h. Se desejar deixar o quarto depois das 12:00h no dia de saída, é favor contactar a Recepção.

COFRES | Colocamos gratuitamente à disposição dos nossos Clientes cofres individuais no quarto. Se desejar poderá também usufruir do serviço de depósito de valores central existente na Recepção, com custo adicional.

CONGRESSOS / REUNIÕES | 6 salas de reunião com luz natural situadas no Piso 0, com áreas que vão desde os 19 m² até aos 251 m² *. Serviço de aluguer de sala e de audiovisuais disponível mediante orçamento a solicitar na Recepção.

*Sala Península situada no Casino: mais detalhes nas páginas 5 e 27

CORRENTE ELÉCTRICA | 220V. As tomadas da casa de banho apenas permitem a utilização de máquinas de barbear.

CORRESPONDÊNCIA / ENCOMENDAS / CORREIO | Deverá comunicar à Recepção.

COSTURA | Serviço disponível das 08:00h às 17:00h. Favor contactar a Recepção.

DESPERTAR | Faça o seu pedido na Recepção.

DESPORTO | Dispomos de dois campos de squash, piscinas e ginásio com cardio-fitness e musculação (no Piso -2), trekking e bike trekking no exterior.

DIRECTOR DE SERVIÇO | Um membro da Direcção do Hotel encontra-se à sua disposição.



SERVIÇOS DE A | Z

E | F

ENGOMADARIA | Para mais informações consulte o folheto informativo que se encontra no quarto. Também disponível em serviço expresso mediante pagamento de uma taxa adicional.

ENGRAXADOR DE SAPATOS | Serviço disponível 24h, junto à Recepção.

ESPECTÁCULOS E DIVERSÕES | O Hotel Casino Chaves tem regularmente os melhores espectáculos musicais. Para informações e reservas contactar a Recepção.

ESTACIONAMENTO | O Hotel dispõe de estacionamento exterior gratuito e de garagem com custo adicional. A garagem situa-se no Piso -1 e o número de lugares é limitado. O acesso pode ser feito por elevador ou pelas escadas junto à Recepção. Para ter acesso à garagem deverá solicitar informações na Recepção. Dispomos também de estacionamento exterior para autocarros devidamente assinalado.

FARMÁCIA | A informação da farmácia de serviço é facultada pela Recepção.

FLORES | Serviço disponível todos os dias da semana (excepto domingos e feriados). Este serviço deve ser solicitado com 24h de antecedência, aquando da reserva ou na Recepção.

FOTOCÓPIAS | Serviço disponível 24h na Recepção, sendo aplicado respectivo valor.



SERVIÇOS DE A | Z



G | H

GOLFE | Para informações de Campos de Golfe na região por favor consultar a Recepção.

Spa & Health Club | Encontra-se no Piso -2, com horário de funcionamento das 09:00h às 22:00h. Pode usufruir de ginásio equipado com aparelhos de cardio-fitness e musculação, sauna, hidromassagem, banho turco, piscina interior (aquecida) e infinity pool exterior, squash, trekking e bike trekking.

HELIPONTO | Solicite informações da utilização e localização do mesmo na Recepção.

I | J

INCÊNDIO | Em caso de incêndio, favor seguir as instruções que estão afixadas na porta do seu quarto e avise por favor a Recepção imediatamente.

INTERNET | Disponível sistema wireless em todo o hotel. A sua utilização é gratuita.



JORNAIS / REVISTAS | Se pretender comprar jornais / revistas agradecemos que no dia anterior à sua compra informe a Recepção até às 22:00h. Temos também à sua disposição algumas assinaturas mensais, disponíveis na Sala de Leitura situada no Piso 0.



SERVIÇOS DE A | Z



L

LAVANDARIA | Se desejar tratamento de roupa, favor contactar a Recepção. Em caso de necessidade a mesma será recolhida pela empregada. Agradecemos que consulte e preencha a lista da lavandaria que se encontra dentro do armário.

LIMPEZA DO QUARTO | É efectuada, usualmente, entre as 09:00h e as 17:00h. Se pretender que a limpeza seja realizada a uma determinada hora, por favor solicitar na Recepção.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES | Existe um Livro de Reclamações disponível na Recepção do Hotel.

M

MASSAGENS | Vários tipos de massagens disponíveis no Piso -2 do Spa & Health Club. Para mais informações e reservas marque “2500” das 09:00h às 22:00h ou contacte a Recepção.

MINIBAR | Disponível em todos os quartos. Consultar o preço existente no quarto. O *stock* é verificado e repostado diariamente. No dia de partida, agradecemos que informe a Recepção dos consumos da última noite.



MÉDICO / ENFERMEIRO | Para serviço de assistência médica ou medicamentos por favor contactar a Recepção. O serviço será cobrado pelo Médico / Enfermeiro directamente.

MUDANÇA DE ROUPA | É feita diariamente. Se necessitar de alguma muda suplementar favor contactar a Recepção.

MULTIBANCO | Encontra-se disponível uma máquina para levantamentos na zona do Casino.



SERVIÇOS DE A | Z

P|R

PEQUENO-ALMOÇO | É servido pequeno-almoço buffet no Restaurante Dinastia Flávia das 07:30h às 10:30h. Se o desejar tomar no quarto, tem disponível um “menu de colocar na porta”. Queira, por favor, preencher e pendurar o mesmo no lado exterior da porta até às 05:00h ou contactar a Recepção. É possível servir o pequeno-almoço no quarto até às 11:00h, mediante taxa adicional.

PERDIDOS E ACHADOS | Por favor avisar a Recepção.

PISCINAS | Disponíveis no Piso -2. Piscina interior aquecida e infinity pool exterior para adultos e crianças.

RECEPÇÃO | Aberta 24h todos os dias do ano.

RESERVAS | Serviço gratuito de reservas para qualquer uma das nossas unidades, 24h ao seu dispor.

RESTAURANTE | O Dinastia Flávia está localizado no Piso 0 e encontra-se aberto das 12:30h às 14:30h e das 20:00h às 22:00h. Durante os meses de verão, o Restaurante Dinastia Flávia está encerrado e encontra-se aberto o Restaurante La Pallette nos mesmos horários. Localizado no Casino, o Restaurante Península proporciona espectáculos variados. Consulte a programação na Recepção.

ROTEIROS TURÍSTICOS | A Recepção encontra-se preparada para prestar todo o apoio relativo a Roteiros Turísticos na Região.



SERVIÇOS DE A | Z

S | T

SALA DE ESPECTÁCULOS | A Sala Península localizada no Casino, dispõe de programação variada.

SALA PARA CRIANÇAS | Desenhada para crianças dos 3 aos 10 anos no Piso -2 das 09:30h às 22:00h. A sala não tem vigilância e apenas é permitida a entrada a crianças a partir dos 3 anos.

SERVIÇO DE QUARTOS | Disponível das 08:00h às 02:00h. Consulte o Menu que se encontra no seu quarto para efectuar o pedido através do número "2001".

SERVIÇO RELIGIOSO | Para horários de missa na cidade de Chaves solicite informação na Recepção.

TRANSPORTES | Serviço de táxi mediante solicitação telefónica efectuada para a Recepção. Serviço de transporte privativo do Hotel com motorista mediante marcação e com antecedência mínima de 24h. Solicite informações na Recepção.

TELEVISÃO | Serviço de Televisão via satélite. Por favor consulte a lista de canais disponíveis no quarto.

TELEFAX | Serviço disponível 24h, mediante custo adicional. Para usufruir do serviço por favor contactar a Recepção.

TELEFONE | A nossa central telefónica é totalmente automatizada. Permite-lhe contactar com os serviços do hotel e com o exterior sem intervenção da nossa operadora. Caso pretenda comunicar com outro quarto, por favor marque "2" seguido do número do quarto pretendido. Chamadas para o exterior, com custo adicional, marque o "0" seguido do número de telefone pretendido. Para maior facilidade, consulte o guia informativo que se encontra junto ao telefone.



RESTAURANTES / BARES / SERVIÇO DE QUARTOS

RESTAURANTE DINASTIA FLÁVIA

Situado no PISO 0, com vista panorâmica para a montanha

Pequeno-almoço buffet | 07:30h às 10:30h; Almoço | 12:30h às 14:30h; Jantar | 20:00h às 22:00h

Para reservas e informações marcar “2006” ou “2001” | Encerra nos meses de verão

MOUNTAINS BAR

Situado no PISO 0 | Aberto de Domingo a Quinta das 10:30h à 00:00h; Sexta e Sábado das 10:30h à 01:00h. De Junho a Setembro, aberto das 19:00h à 01:00h. Por favor marcar “2008”

BAR BIBLIOTECA

Situado no PISO 0 | Aberto de Domingo a Quinta das 10:30h à 00:00h; Sexta e Sábado das 10:30h à 01:00h. De Junho a Setembro, aberto das 19:00h à 01:00h | Por favor marcar “2008”

FUMOIR BAR

PISO 0 | Bar fumadores | Aberto de Domingo a Quinta das 10:30h à 00:00h; Sexta e Sábado das 10:30h à 01:00h. De Junho a Setembro, aberto das 19:00h à 01:00h | Por favor marcar “2008”

SALA PENÍNSULA

Situada no PISO -1 do Casino e com capacidade até 750 lugares

BAR PLAZA LOUNGE

Situado no hall do Casino com o horário de funcionamento: Domingo a Quinta das 15:00h às 03:00 | Sexta, Sábado e Véspera de Feriado das 16:00h às 04:00h.

Agosto: Segunda a quinta das 19:00h às 04:00h | Sexta a Domingo das 17:00h às 04:00h |

Como prolongamento ao Plaza Lounge, o Hotel Casino Chaves conta com uma esplanada exterior aberta apenas nos meses de verão – Junho a Setembro

BAR GRAN VIA

Situado no PISO 0 do Casino e com o horário de funcionamento do Casino

BAR BLACK TIE

Situado no PISO 1 do Casino e com o horário de funcionamento do Casino com esplanada

RESTAURANTE LA PALLETE

Situado no PISO -2. Aberto apenas nos meses de verão | Para reservas marcar “2505” ou “2001”

SERVIÇO DE QUARTOS

Serviço assegurado das 08:00h às 02:00h | Por favor marcar “2008” ou “2001”



SPA & HEALTH CLUB

O Spa & Health Club está situado no PISO -2 e funciona das 09:00h às 22:00h.

TEMOS AO SEU DISPOR

- 2 piscinas, uma interior (aquecida) e outra exterior infinity pool
- 1 piscina exterior para crianças
- 2 campos de squash
- Ginásio equipado com aparelhos de cardio-fitness e musculação
- Sauna (mista)
- Banho turco (misto)
- Jacuzzi (misto)
- Banho escocês (necessário marcação. Marque 2500 das 09:00h às 22:00h)
- Massagem (mediante agenda. Marque 2500 das 09:00h às 22:00h)
- Sala para crianças sem vigilância (das 09:30h às 22:00h)
- Aulas de natação (por marcação. Marque 2500 das 09:00h às 22:00h)

Um roupão e uma toalha estarão ao seu dispor na Recepção do Spa & Health Club mediante a apresentação do cartão de levantamento entregue no *check-in*. Agradecemos a sua devolução no final do dia.

Para mais informações contactar “2500”.

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DO GINÁSIO

- Obrigatório usar vestuário e calçado apropriado para o ginásio
- Interdita a entrada a menores de 12 anos
- Proibido o uso de máquinas de musculação, remo, elípticas e pesos livres a menores de 16 anos de idade
- Não é permitido ingerir alimentos no interior do ginásio



SPA & HEALTH CLUB

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA ZONA BALNEAR INTERIOR

- Tomar duche antes de entrar
- Não saltar / mergulhar
- Usar touca e chinelos
- Não correr nas zonas envolventes
- Proibido bolas, colchões, barbatanas ou qualquer outro objecto que possa perturbar os restantes frequentadores do Spa & Health Club, excepto material didáctico usado de acordo com a sua finalidade
- Interdito jogos colectivos aquáticos
- Não efectuamos reservas de espreguiçadeiras
- O acesso à Sauna, Banho Turco e Jacuzzi não é permitido a menores de 10 anos
- As crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar e permanecer na piscina quando acompanhadas por um adulto
- Não é permitido ingerir alimentos / bebidas em toda a zona balnear interior

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA ZONA BALNEAR EXTERIOR

- Tomar duche antes de entrar
- Não saltar / mergulhar
- Proibido correr nas zonas envolventes
- Interdito o uso de bolas, colchões, barbatanas ou qualquer outro objecto que possa perturbar os restantes utentes, excepto material didáctico usado de acordo com a sua finalidade
- Jogos colectivos aquáticos não são permitidos
- Não efectuamos reservas de espreguiçadeiras
- As crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar e permanecer na piscina quando acompanhadas por um adulto

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA SALA DAS CRIANÇAS

- Se desejar usufruir do espaço deve solicitar na Recepção do Spa & Health Club
- Só é permitida a utilização a hóspedes e membros do Spa & Health Club
- A sala não é vigiada. As crianças só deverão permanecer na sala acompanhadas por um adulto
- Devido ao chão ser almofadado não é permitido a entrada de sapatos de tacão
- Interdito ingerir alimentos / bebidas no interior da sala
- O material é para uso exclusivo no interior da sala
- Qualquer dano no material / equipamento que ocorra para além do seu desgaste normal é da responsabilidade dos próprios
- Deverá deixar a sala arrumada para preservar o espaço e para usufruto de outros Clientes



SALAS DE CONFERÊNCIAS

O Hotel Casino Chaves coloca ao seu dispor 6 salas de conferências situadas no PISO 0, com luz natural e ar condicionado.
Equipamento audiovisual a pedido.
Para mais informações, por favor marcar “2001”.

Salas

Casino Monte Gordo | 74m²

Casino Vilamoura | 57m²

Casino Praia da Rocha | 57m²

Casino Espinho | 57m²

Casino Espinho + Praia da Rocha | 114m²

Casino Espinho + Vilamoura + Praia da Rocha | 171m²

Casino Espinho + Vilamoura + Praia da Rocha + Monte Gordo | 245m²

Sala Galiza | 19m²

Sala Trás-os-Montes | 19m²

NOTA:

Sala Península | 670 m² (situada no Casino com capacidade até 750 pessoas e todas as condições para grandes eventos)



HOTEL CASINO CHAVES



HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER



HOTEL ALGARVE CASINO



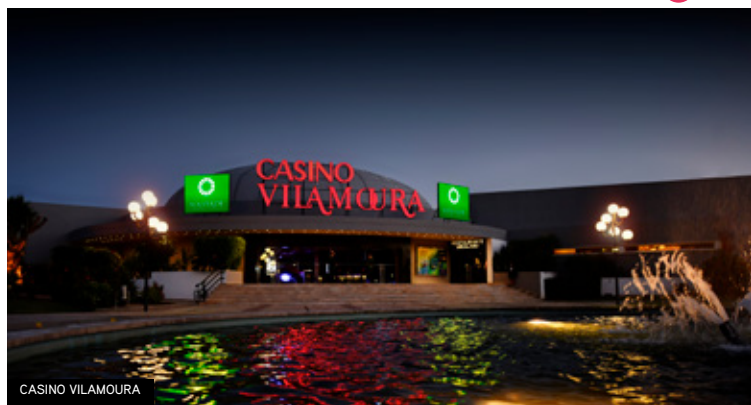
CASINO ESPINHO



CASINO MONTE GORDO



HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE



CASINO VILAMOURA

UNIDADES DO GRUPO

www.solveverde.pt
**CASINO ESPINHO**

+351 227 335 500

casinoespinho@solveverde.pt**HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE**

+351 227 338 000

hotelapartamento@solveverde.pt**HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER**

+351 227 338 030

hotelsolveverde@solveverde.pt**CASINO VILAMOURA**

+351 289 310 000

depcomer.cvm@solveverde.pt**CASINO MONTE GORDO**

+351 281 530 800

depcomer.cvm@solveverde.pt**HOTEL ALGARVE CASINO**

+351 282 402 000

hotelalgarve@solveverde.pt**HOTEL CASINO CHAVES**

+351 276 309 600

hotelcasinochaves@solveverde.pt
www.gruposolveverde.pt